



מדריך הפעלה ותמיכה — ASTA AS- P1022NW

מדפסת לייזר מונו קומפקטית A4 (Wi-Fi / רשת קווית / USB)

פתרונות הדפסה חכמים, אמינים ומשתלמים למשרד ולעסק • מדריך שירות עצמי
ופתרון תקלות

ברוכים הבאים למדריך התמיכה הטכנית והשירות העצמי המקיף עבור מדפסת הלייזר **ASTA AS-P1022NW**. מדריך זה נכתב במיוחד כדי להעניק לכם מענה מיידי, ברור ומדויק לכל שלבי ההתקנה, החיבור האלחוטי, התפעול היומיומי, התחזוקה ופתרון התקלות — ללא צורך בהמתנה לנציג שירות.



תוכן עניינים

1. סקירה כללית ומפרט טכני אמיתי
2. היכרות עם לוח הבקרה, הכפתורים ונורות החיווי (LED)
3. הפעלה ראשונית ב-5 דקות (מהקופסה להדפסה)
4. חיבור המדפסת והתקנת דרייברים (Windows, Mac ונייד)
5. אפשרות א': חיבור בכבל USB (הכי פשוט למחשב בודד)
6. אפשרות ב': חיבור המדפסת לרשת ה-Wi-Fi הביתית או המשרדית
7. אפשרות ג': הדפסה אלחוטית ישירה ללא ראوتر (מצב Hotspot)
8. אפשרות ד': חיבור קווי לרשת עם כבל רשת (Ethernet LAN)
9. הדפסה יומיומית והדפסה דו-צדדית ידנית (Manual Duplex)
10. מילון קודי שגיאה מלא (2018–7006) וטבלת נורות חיווי
11. שחרור נייר תקוע (Paper Jam) בצורה בטוחה
12. פתרון בעיות איכות הדפסה ותחזוקה שוטפת
13. טבלת אבחון פגמי הדפסה
14. ניקוי מגעי הציפ והאלקטרודות (פתרון לדף לבן/שחור ושגיאה 2018)
15. החלפת מחסנית הטונר המשולבת

1. סקירה כללית ומפרט טכני אמיתי

מדפסת **ASTA AS-P1022NW** היא מדפסת לייזר שחור-לבן קומפקטית ומהירה (הדפסה בלבד), המצוידת בקישוריות מלאה: USB, חיבור רשת קווי (Ethernet LAN) וחיבור אלחוטי (Wi-Fi + Hotspot ישיר).

חשוב לדעת

הבהרה חשובה לגבי הדפסה דו-צדדית (Duplex): למרות שבחלק מעלוני היצרן באנגלית מופיעה המילה "Duplex", מדפסת זו תומכת **בהדפסה דו-צדדית ידנית בלבד (Manual Double-Sided Printing)**. המדפסת אינה הופכת את הדף באופן מכני בעצמה, אלא מדפיסה תחילה את הצד הראשון (עמודים אי-זוגיים), עוצרת ומנחה אתכם להחזיר את חבילת הדפים למגש ולהקיש על כפתור האישור כדי להדפיס את הצד השני. הסבר מדויק שלב-אחר-שלב מופיע בפרק 5.

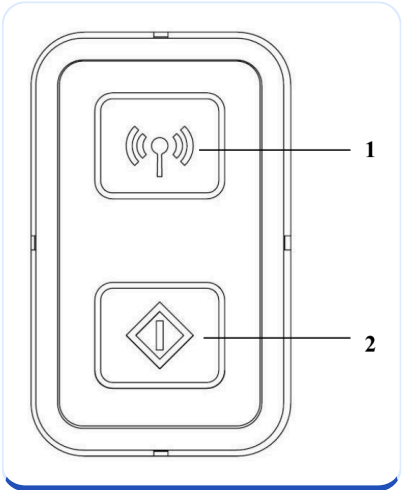
טבלת מפרט טכני מרכזי

מאפיין	פירוט
פונקציות	הדפסת לייזר שחור-לבן (Single-Function Print Only)
מהירות הדפסה	עד 20 עמודים לדקה (A4) / עד 22 עמודים לדקה (Letter)
זמן יציאת דף ראשון (FPOT)	עד 8 שניות (ממצב מוכן)
רזולוציית הדפסה	600 × 600 dpi (איכות משופרת עד 1200 × 1200 dpi)
קישוריות וחיבורים	High-Speed USB 2.0, כרטיס רשת קווי (Ethernet 10/100Base-TX), אלחוטי (Wi-Fi 802.11b/g/n) בתדר 2.4GHz — מצב נתב + מצב נקודה חמה ישירה (Hotspot)
הדפסה דו-צדדית	ידנית בלבד (באמצעות הגדרות הדרייבר וכפתור האישור במדפסת)
מגש הזנת נייר (קדמי מתקפל)	עד 150 דפים (במשקל 70 g/m ²)
מגש פלט נייר (עליון)	עד 100 דפים עם הפנים כלפי מטה (חובה לפתוח את מעצור הנייר המתקפל!)
גדלי נייר נתמכים	A4, A5, A6, B5, B6, Letter, וגודל מותאם אישית (80-216 מ"מ רוחב × 148-356 מ"מ אורך)
משקל נייר נתמך	60-163 g/m ² (נייר רגיל, נייר דק, נייר עבה)
מחסנית טונר (מתכלים)	יחידת טונר ותוף משולבת (All-in-One Cartridge) — מותקנת מראש במדפסת! תפוקה: כ-1,500 עמודים (בכיסוי 5% תקני)
עומס עבודה חודשי מומלץ	1,500–250 עמודים לחודש (מקסימום חודשי: עד 10,000 עמודים)
מידות ומשקל	מ"מ 334 × 230 × 178

מאפיין	פירוט
מערכות הפעלה נתמכות	Windows (XP / 7 / 8 / 10 / 11 / Server), macOS, Linux, Android, iOS

2. היכרות עם לוח הבקרה, הכפתורים ונורות החיווי (LED)

למדפסת שני כפתורים מרכזיים בחלקה העליון (לכל כפתור נורת LED משלו), ומתג הפעלה ראשי בגב המדפסת.



כפתור 1: כפתור ונורת האלחוט (WLAN – סמל אנטנה)

כפתור זה שולט על הפעלת ה-Wi-Fi ועל המעבר בין מצב נתב (Router Mode – נורה ירוקה) לבין מצב נקודה חמה ישירה (Hotspot AP Mode – נורה כחולה).

ממצב נורת ה-WLAN	משמעות
כבויה	ה-Wi-Fi כבוי (או שחובר כבל רשת קווי שמכבה אוטומטית את מצב הנתב האלחוטי).
ירוק מהבהב (כל שנייה)	המדפסת מתחברת לרשת ה-Wi-Fi הביתית/משרדית (מצב נתב).
ירוק קבוע	המדפסת מחוברת בהצלחה לרשת ה-Wi-Fi (מצב נתב פעיל).
כחול מהבהב (כל שנייה)	המדפסת מפעילה או מתחברת במצב נקודה חמה ישירה (Hotspot).
כחול קבוע	מצב נקודה חמה (Hotspot) פעיל: המדפסת משדרת רשת אלחוטית ישירה בשם P1022NW_XXXX (סיסמה: 12345678 , כתובת IP: 192.168.137.2).

פעולות כפתור ה-WLAN: * הדלקת ה-Wi-Fi (כשהנורה כבויה): לחיצה ארוכה של יותר מ-3 שניות. * מעבר בין מצב נתב (ירוק) למצב Hotspot (כחול): לחיצה קצרה (חצי שנייה) כאשר ה-Wi-Fi דולק. * כיבוי ה-Wi-Fi (כשהנורה דולקת): לחיצה ארוכה של יותר מ-3 שניות.

הערה

* כאשר מחברים כבל רשת קווי (Ethernet LAN) לגב המדפסת, חיבור ה-Wi-Fi לנתב (נורה ירוקה) מתנתק אוטומטית, אך מצב נקודה חמה (Hotspot – נורה כחולה) ממשיך לעבוד. * כל עוד ה-Wi-Fi דולק, המדפסת נשארת זמינה ברשת ואינה נכנסת למצב שינה עמוק.

כפתור 2: כפתור ונורת אישור / ביטול (Recovery / Cancel) – סמל מעוין

כפתור זה משמש להערת המדפסת, המשך הדפסה לאחר הוספת נייר, אישור הדפסת צד שני, ביטול עבודות והדפסת דף הגדרות רשת.

מצב נורת האישור/ביטול	משמעות	פעולה מומלצת
ירוק קבוע	המדפסת מוכנה להדפסה (Standby).	ניתן לשלוח הדפסות כרגיל.
ירוק מהבהב (כל שנייה)	המדפסת מתחממת או מדפיסה כעת.	המתן לסיום ההדפסה.
ירוק מהבהב לאט (כל 2 שניות)	מצב שינה וחיסכון בחשמל (Sleep).	שליחת הדפסה או לחיצה קצרה (0.5 שני') תפסיק את מצב השינה.
אדום קבוע	תקלת חומרה פנימית (תנור/פיוזר, מנוע או לייזר – קודים 3073, 3173 – 3175).	כבה את המדפסת מהמתג האחורי, המתן 10 דקות והדלק שוב.
אדום מהבהב מהר (כל שנייה)	מכסה עליון פתוח, מחסנית טונר לא מזוהה/חסרה, נייר תקוע, או שנגמר הנייר במגש.	בדוק שהנייר מונח כראוי, שהטונר יושב במקומו והמכסה העליון סגור היטב, ולחץ לחיצה קצרה על הכפתור.
אדום מהבהב לאט (כל 2 שניות)	התראת טונר נמוך (7005 / 2021) או סיום חיי מחסנית הטונר (2020).	בקוד 7005: לחיצה קצרה על הכפתור תאפשר הדפסת עד 150 דפים נוספים בחירום! בקוד 2020: החלף מחסנית טונר.
אדום וירוק מהבהבים לסירוגין מהר (כל 0.5 שני')	המתנה להפיכת הדפים בהדפסה דו-צדדית ידנית (קוד 7002).	קח את הדפים שיצאו, הנח אותם במגש הקדמי עם הצד המודפס כלפי מטה, ולחץ לחיצה קצרה (0.5 שני') להדפסת הצד השני.
אדום וירוק מהבהבים לסירוגין (כל שנייה)	עדכון קושחה (Firmware) מתבצע כעת.	אל תכבה את המדפסת עד לסיום העדכון.

פעולות שימושיות בכפתור (מעוין): 1. הדפסת דף מידע והגדרות רשת (Information Page): במצב מוכן (ירוק קבוע), לחץ והחזק את הכפתור למשך יותר מ-3 שניות. המדפסת תדפיס דף המציג את כתובת ה-IP הנוכחית, כתובת ה-MAC, שם רשת ה-Wi-Fi, גרסת הקושחה ומפלס הטונר. 2. ביטול עבודת הדפסה פעילה: בזמן שהמדפסת מדפיסה, לחץ והחזק את הכפתור למשך יותר מ-3 שניות כדי לבטל את העבודה. 3. המשך הדפסה / אישור צד שני / עקיפת התראת טונר (7005): לחיצה קצרה (חצי שנייה).

קיצור דרך לאיפוס הגדרות יצרן (Factory Reset)

אם ברצונכם לאפס את כל הגדרות הרשת והמדפסת לברירת המחדל של היצרן: * ודאו שהמדפסת דולקת ונמצאת במצב מוכן (נורה ירוקה קבועה). * לחצו והחזיקו את שני הכפתורים יחד (**WLAN** + **Recovery/Cancel**) למשך יותר מ-10 שניות עד שהנורות יגיבו והמדפסת תאתחל את הגדרותיה.

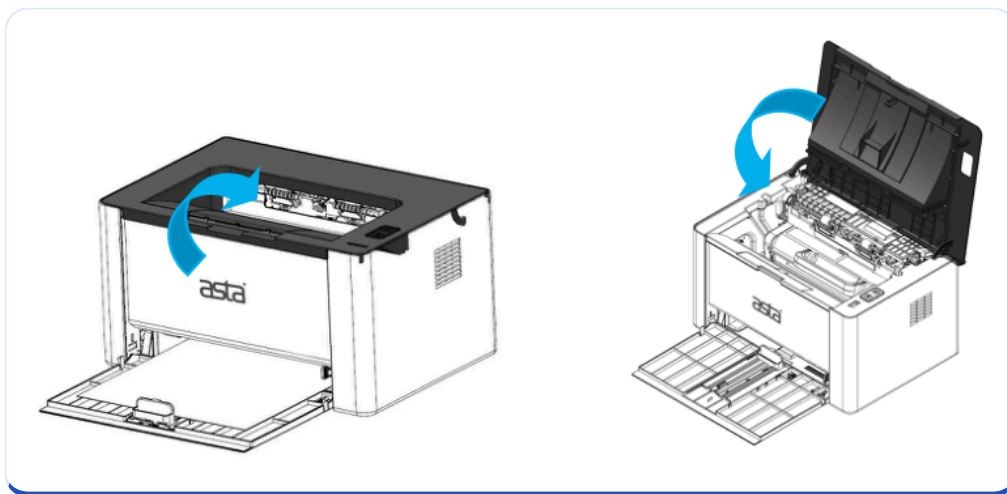
3. הפעלה ראשונית ב-5 דקות (מהקופסה להדפסה)

אזהרה חשובה

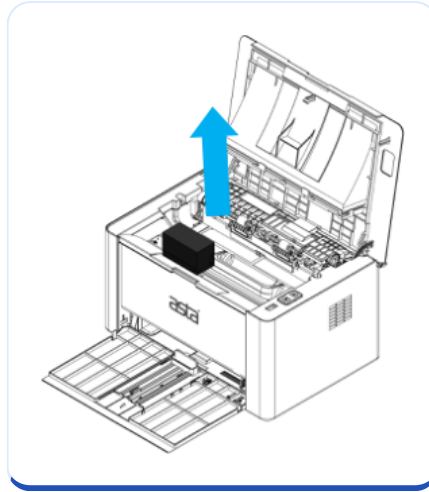
חשוב מאוד לפני שמחברים לחשמל! מחסנית הטונר כבר מותקנת בתוך המדפסת מהמפעל, אך בתוך המדפסת מונח ספוג הגנה שחור (בלוק אריזה) ששומר על התוף בזמן המשלוח. חובה להוציא את ספוג ההגנה הפנימי לפני הדלקת המדפסת!

שלב 1: פתיחת המכסה העליון והוצאת ספוג ההגנה הפנימי

1. הוציאו את המדפסת מהאריזה, הסירו את סרטי ההדבקה החיצוניים והניחו אותה על משטח ישר ויציב (השאירו מרווח של לפחות 10 ס"מ מאחור ו-30 ס"מ מלפנים ומלמעלה לאוורור ופתיחת המגשים).
2. הרימו ופתחו את המכסה העליון של המדפסת:



3. שלפו החוצה את **בלוק ההגנה/הספוג הפנימי** (ואת כל סרטי הביטחון הכתומים במידה וישנם), וודאו שמחסנית הטונר יושבת במקומה עד הסוף וסגרו את המכסה העליון בלחיצה קלה עד שיינעל:

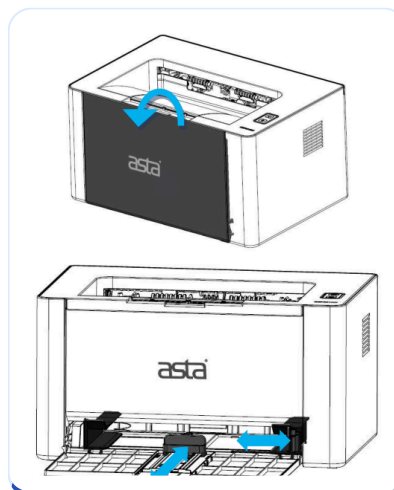


טיפ שימושי

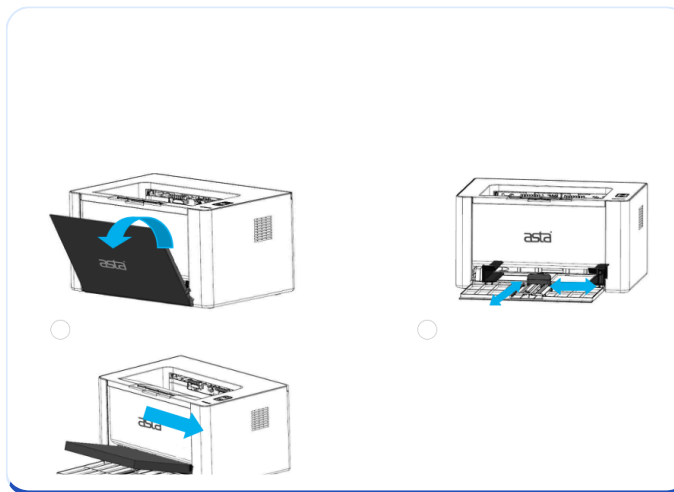
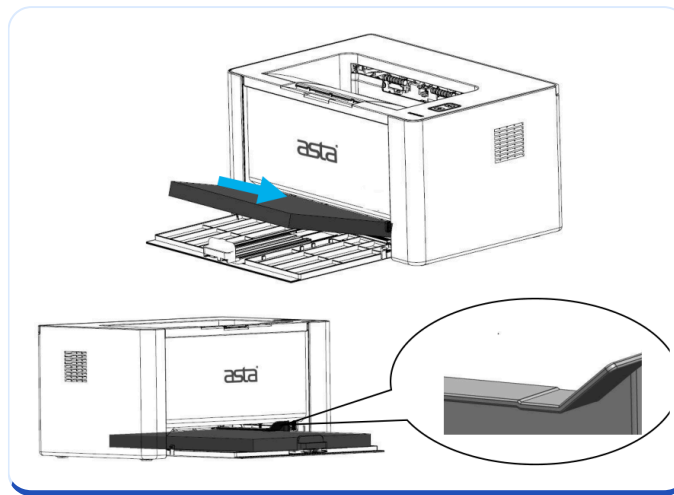
טיפ התאקלמות (מניעת עיבוי אדים): אם המדפסת או הטונר הגיעו כעת במשלוח מרכב קר אל תוך חדר מחומם, מומלץ להמתין **שעה עד שעתיים** בטמפרטורת החדר לפני ההדלקה. הפרשי טמפרטורה חדים עלולים ליצור לחות זעירה על עדשת הלייזר או התוף ולגרום לשגיאת מנוע/לייזר זמנית.

שלב 2: טעינת נייר ופתיחת מעצור הפלט העליון

1. פתחו את מגש ההזנה הקדמי המתקפל, והחליקו את מובילי הנייר (הרוחב והאורך) כלפי חוץ.
2. פתחו את **מעצור הנייר המתקפל במגש הפלט העליון** (כדי שהדפים המודפסים לא יחליקו לרצפה):

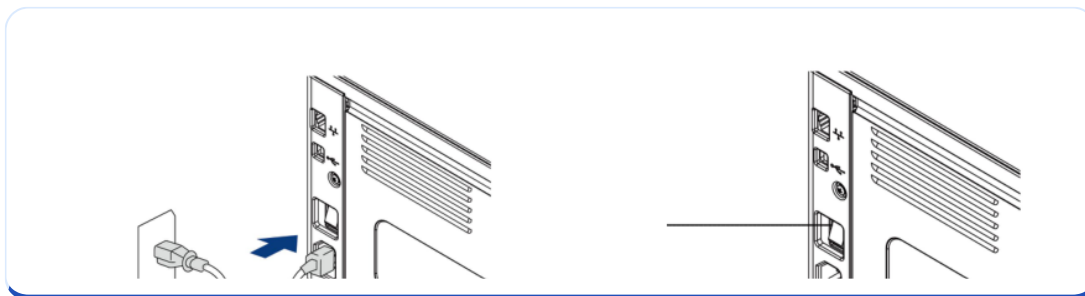


3. אזוררו חבילת דפי A4 (כדי למנוע היזבקות דפים), הניחו אותה במגש הקדמי עם **הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה**, והצמידו בעדינות את מובילי הרוחב והאורך אל שולי הנייר (מבלי לכופף את הדפים):



שלב 3: חיבור לחשמל והדלקה

1. חברו את כבל החשמל לשקע בגב המדפסת ולשקע חשמל מוארק בקיר.
2. העבירו את מתג ההפעלה בגב המדפסת למצב דלוק (I):



3. המתינו מספר שניות עד שנורת האישור/ביטול תדלק בירוק קבוע. כעת המדפסת מוכנה!

4. חיבור המדפסת והתקנת דרייברים (Windows, Mac ונייד)

בחרו את שיטת החיבור המתאימה לכם מתוך 4 האפשרויות הבאות:

אפשרות א': חיבור בכבל USB (הכי פשוט למחשב בודד)

1. חברו את המדפסת למחשב באמצעות כבל ה-USB והדליקו את המדפסת.

2. במחשב Windows:

3. הפעילו את קובץ ההתקנה של הדרייבר ([P1022NW Setup.exe](#)).
4. בחרו באפשרות הראשונה: [Install USB device](#) (התקנת התקן USB) ולחצו על [One-click install](#) (התקנה בלחיצה אחת).
5. בסיום ההתקנה תופיע הודעת הצלחה — לחצו [Complete](#).

6. במחשב Mac (macOS):

7. הפעילו את קובץ ההתקנה [P1022NW.pkg](#) והשלימו את אשף ההתקנה.
8. היכנסו אל [System Settings](#) (או [Printers & Scanners](#) -> [System Preferences](#)) -> לחצו על [+](#) -> בחרו ב- [ASTA P1022NW](#) מסוג [USB](#) ולחצו על [Add](#).

אפשרות ב': חיבור המדפסת לרשת ה-Wi-Fi הביתית או המשרדית

חשוב לדעת

שימו לב: מדפסת זו תומכת ברשתות Wi-Fi בתדר [\(802.11b/g/n\)](#) [\(2.4GHz\)](#). כמו כן, **לא ניתן להגדיר את סיסמת ה-Wi-Fi דרך ממשק הדפדפן (EWS)**. כדי לחבר את המדפסת לרשת ה-Wi-Fi שלכם בפעם הראשונה, השתמשו באחת משתי הדרכים הקלות הבאות (דרך הטלפון הנייד או באמצעות כבל USB):

דרך 1: חיבור המדפסת ל-Wi-Fi באמצעות הטלפון הנייד (ללא צורך במחשב!)

1. הורדת האפליקציה:
2. במכשירי **Android**: חפשו והתקינו את האפליקציה [ASTA Print](#) (ניתן גם לסרוק את קוד ה-QR שעל המדפסת).
3. במכשירי **iPhone (iOS)**: חפשו ב-App Store והתקינו את האפליקציה [ASTAPrint](#).
4. העברת המדפסת למצב נקודה חמה (**Hotspot** – נורה כחולה):
5. אם נורת ה-[WLAN](#) במדפסת כבויה, לחצו והחזיקו את כפתור ה-[WLAN](#) למשך **3 שניות** להדלקתה.
6. לחצו לחיצה קצרה (**חצי שנייה**) על כפתור ה-[WLAN](#) עד שהנורה תדלק או תהבהב **בצבע כחול** (מצב **Hotspot**).
7. חיבור הטלפון לרשת של המדפסת:
8. היכנסו להגדרות ה-Wi-Fi בטלפון שלכם והתחברו לרשת בשם [P1022NW_xxxx](#) (כאשר [xxxx](#) הן 4 הספרות האחרונות של כתובת ה-MAC).
9. הזינו את סיסמת ברירת המחדל: [12345678](#).
10. הגדרת ה-Wi-Fi הביתי מתוך האפליקציה:
11. פתחו את אפליקציית [ASTA Print](#) -> לחצו על [Quick Add](#) -> בחרו בלשונית [WLAN mode](#) -> בחרו במדפסת שזוהתה.
12. בתפריט האפליקציה, היכנסו אל [Printer Network Settings](#) -> [Configure Network](#) -> [Settings](#).
13. בחרו את רשת ה-Wi-Fi הביתית/משרדית שלכם מהרשימה, הזינו את סיסמת ה-Wi-Fi שלכם, ולחצו על [One-button Config](#).
14. נורת ה-[WLAN](#) במדפסת תהבהב בירוק ולאחר מספר שניות תהפוך לירוק **קבוע**! כעת המדפסת מחוברת לרשת הביתית שלכם, והטלפון יחזור אוטומטית לרשת הביתית.

דרך 2: חיבור המדפסת ל-Wi-Fi באמצעות מחשב וכבל USB (Windows / Mac)

1. חברו את המדפסת באופן זמני למחשב באמצעות כבל ה-USB והדליקו אותה.

2. במחשב Windows:

3. ודאו שהתקנתם את תוכנת המדפסת (P1022NW Setup.exe).

4. פתחו את תפריט ההתחל (Start) > P1022NW WLAN Set Tool > P1022NW -> All Programs.

5. בחלון שנפתח, עברו ללשונית **Routing Mode** (מצב נתב).

6. לחצו על כפתור הרענון ליד **SSID**, בחרו את רשת ה-Wi-Fi שלכם, הזינו את סיסמת ה-Wi-Fi בשדה **Password**, השאירו את **DHCP** מסומן, ולחצו על **Settings**.

7. במחשב Mac:

8. פתחו את תוכנת **ASTA Status Monitoring** (מתוך תיקיית **Applications** או **Launchpad**).

9. בחרו במדפסת המחוברת ב-USB > לחצו על **Network Settings** > בחרו בלשונית **Routing Mode**.

10. בחרו את רשת ה-Wi-Fi שלכם, הזינו את הסיסמה ולחצו על **Setup**.

11. סיום והתקנת הדרייבר האלחוטי במחשב:

12. המתינו עד שנורת ה-**WLAN** במדפסת תדלק **בירוק קבוע**, ונתקו את כבל ה-USB.

13. ב-Windows: הפעילו שוב את **P1022NW Setup.exe**, בחרו באפשרות השנייה **Install Net/STA Equipment** (התקנת מדפסת רשת/Wi-Fi), בחרו את המדפסת מהרשימה (או הזינו את כתובת ה-IP שלה) ולחצו על התקנה.

14. ב-Mac: היכנסו אל **+ > Printers & Scanners > System Settings**, בחרו את המדפסת המופיעה תחת **Bonjour** והוסיפו אותה.

אפשרות ג': הדפסה אלחוטית ישירה ללא ראוטר (Hotspot)

אין לכם ראוטר או חיבור אינטרנט בחדר? תוכלו להדפיס ישירות מהטלפון או מהמחשב הנייד אל המדפסת!

1. ודאו שנורת ה-**WLAN** במדפסת דולקת **בצבע כחול** (אם היא ירוקה, לחצו לחיצה קצרה של חצי שנייה על כפתור ה-**WLAN** כדי להעביר לכחול).

2. בטלפון או במחשב הנייד, פתחו את רשימת רשתות ה-Wi-Fi והתחברו לרשת **P1022NW_xxxx**.

3. הזינו את הסיסמה: **12345678**.

4. להדפסה מנייד: פתחו את אפליקציית **ASTAPrint** / **ASTA Print** והדפיסו מסמכים או תמונות ישירות.

5. להדפסה ממחשב Windows: הפעילו את **P1022NW Setup.exe** > בחרו **Install Net/STA Equipment** > המדפסת תזוהה אוטומטית בכתובת ה-IP הקבועה שלה במצב **Hotspot: 192.168.137.2**.

אפשרות ד': חיבור קווי לרשת עם כבל רשת (Ethernet LAN)

טיפ שימושי

תיקון טעות נפוצה במדריך היצרן: אל תשנו את הגדרות ה-IPv4 של המחשב שלכם לכתובת ידנית (192.167.17.111) כפי שמופיע בחוברת היצרן — פעולה זו תנתק את המחשב שלכם מהאינטרנט! במקום זאת, חברו את המדפסת ישירות לראוטר או למתג הרשת (Switch) שלכם.

1. חברו כבל רשת רגיל (**RJ45**) משקע הרשת בגב המדפסת אל ה**ראוטר (Router)** או **מתג הרשת (Switch)** במשרד/בבית.

2. הראוטר יקצה למדפסת כתובת IP באופן אוטומטי (DHCP).

3. כיצד למצוא את כתובת ה-IP של המדפסת ברגע?

4. כאשר המדפסת דולקת ומוכנה (נורה ירוקה קבועה), לחצו והחזיקו את כפתור ה- **Recovery / Cancel** (מעוין) **למשך 3 שניות**.

5. המדפסת תדפיס את **דף המידע והגדרות הרשת (Information Page)** ובו מופיעה שורת ה- **IP Address** המדויקת שלה.

6. במחשב המחובר לאותה רשת, הפעילו את **P1022NW Setup.exe** -> בחרו **Install Net/STA Equipment** -> בחרו במדפסת שזוהתה או הקלידו את כתובת ה-IP שלה ולחצו להתקנה.

כניסה לממשק הניהול בדפדפן (Web Admin / EWS)

ניתן להיכנס להגדרות המדפסת מכל דפדפן אינטרנט (Chrome, Edge, Safari) במחשב או בנייד המחוברים לאותה רשת: * הקלידו בשורת הכתובת של הדפדפן את **כתובת ה-IP של המדפסת** (למשל מהדף שהדפסתם, או **192.168.137.2** במצב Hotspot) ולחצו **Enter**. * לחצו על **Login** בפינה העליונה והזינו את פרטי הכניסה של מנהל המערכת: * **שם משתמש (Username): admin** * **סיסמה (Password): 000000** * דרך ממשק ה-Web ניתן לבדוק את מפלס הטונר ומונה הדפים, לשנות את שם ה-Hotspot וסיסמתו, להגדיר זמני שינה (1 עד 60 דקות) ולבצע איפוס הגדרות.

3 כללי זהב חשובות להתקנת הדרייבר ב-Windows:

1. **אל תשנו את שם המדפסת בלוח הבקרה:** לאחר התקנת הדרייבר ב-Windows, השאירו את שם המדפסת כפי שהותקן (**ASTA P1022NW**). שינוי שם המדפסת באופן ידני ימנע מתוכנית הסרת ההתקנה (**Uninstall**) למצוא אותה בעתיד.
2. **תוכנות אנטי-וירוס וחומת אש:** אם במהלך התקנת רשת המדפסת אינה מופיעה ברשימת החיפוש האוטומטי, השוו זמנית את האנטי-וירוס או בחרו ב- **Custom Install** והקלידו ישירות את כתובת ה-IP של המדפסת (אותה תמצאו בהדפסת דף המידע בלחיצה של 3 שניות על כפתור המעוין).
3. **בחירת הדגם הנכון בתפריטים משותפים:** בחלק מחלונות העזר של התוכנה עשויים להופיע שמות דגמי מפעל נוספים כגון **OEP2010NW** או **MFP1022NW**. הקפידו תמיד לבחור בדגם **P1022NW**.

5. הדפסה יומיומית והדפסה דו-צדדית ידנית (Manual Duplex)

איך מדפיסים על שני צידי הדף (הדפסה דו-צדדית ידנית)?

מדפסת ASTA AS-P1022NW מאפשרת חיסכון בנייר באמצעות מנגנון הדפסה דו-צדדית ידנית מובנה בדרייבר:

זהירות בטיחותית

חשוב למשתמשי Microsoft Word: אל תבחרו באפשרות "הדפסה דו-צדדית" הרגילה בתפריט הראשי של Word (שמיועדת למדפסות עם היפוך מכני אוטומטי). במקום זאת, הפעילו את ההדפסה הדו-צדדית הידנית מתוך **מאפייני המדפסת (Printer Properties)** כפי שמוסבר להלן:

1. מתוך המסמך שלכם (ב-PDF, Word וכדומה), לחצו על **Ctrl + P** (הדפסה) ולחצו על **מאפייני מדפסת (Printer Properties)**.
2. עבור ללשונית **Other Settings (הגדרות נוספות)**, סמנו את האפשרות **Manual Double-Sided Printing**, ובחרו את כיוון ההיפוך הרצוי (בדרך כלל **Flip on Long Edge** להיפוך רגיל כמו ספר). לחצו **OK** ושלחו להדפסה.
3. **הדפסת צד 1:** המדפסת תדפיס כעת את כל העמודים מצדיהם הראשונים ותעצור.

4. **חיווי המתנה להיפוך:** נורת האישור/ביטול במדפסת תהבהב באדום **וירוק לסירוגין במהירות (כל 0.5 שניות)**, ועל מסך המחשב תופיע הודעה עם קוד **7002**.
5. **החזרת הדפים למגש הקדמי:** קחו את חבילת הדפים שיצאה למגש הפלט העליון, והניחו אותה בחזרה במגש ההזנה הקדמי **כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה (Printed side facing DOWN)**, מבלי לסובב את הדפים.
6. **אישור הדפסת צד 2:** לחצו לחיצה קצרה **(חצי שנייה)** על כפתור ה- **Recovery / Cancel** **(מעוין)** שעל המדפסת. המדפסת תמשוך את הדפים ותדפיס את הצד השני!

הגדרות הדפסה מתקדמות וטיפים שימושיים:

- **הדפסת מספר עמודים בדף אחד (N-up):** בלשונית **Layout** במאפייני המדפסת ניתן לבחור להדפיס 2, 4, 6 או 9 עמודים על גבי דף A4 בודד, כולל אפשרות להוספת מסגרת (Border) סביב כל עמוד.
- **בחירת סוג נייר נכון (מניעת מריחת טונר בנייר עבה):** בלשונית **Paper** ניתן לבחור בין נייר רגיל (**Plain**), נייר דק (**Thin**) או נייר עבה (**Thick**). אם אתם מדפיסים על בריסטול דק או נייר כבד (עד 163 g/m^2), **חובה לבחור** **Thick** — הגדרה זו מעלה את טמפרטורת התנור ומבטיחה שהטונר יתקבע היטב לדף ולא יימרח במגע יד!
- **סימני מים (Watermarks):** בלשונית **Other Settings** ניתן להוסיף סימן מים מובנה (**Draft**, **Confidential**) או ליצור טקסט אישי משלכם עם שליטה על גודל, זווית ומיקום. (**Copy**)
- **הוספת גודל נייר מותאם אישית (Custom Paper Size):** אם הגדרתם גודל נייר מותאם אישית בדרייבר, **חובה** לסגור ולפתוח מחדש את תוכנת **Word / WPS** כדי שהגודל החדש יופיע ברשימת הדפים של התוכנה.
- **טיפ למשתמשי Mac בחיבור רשת קווי:** אם המדפסת מחוברת בכבל רשת (LAN) ונכנסה למצב שינה, והדפסה שנשלחה מ-Mac ממתינה בתור, לחצו לחיצה קצרה על כפתור ה- **Recovery / Cancel** במדפסת כדי להעיר אותה וההדפסה תצא מיד.

6. מילון קודי שגיאה מלא (2018–7006) וטבלת נורות חיווי

כאשר מותקנת תוכנת המדפסת במחשב, כלי הניטור (**Status Monitor**) מציג קוד שגיאה בן 4 ספרות במקרה של התראה או עצירה. להלן המדריך המלא לכל קודי השגיאה והפתרון המידי שלהם:

טיפ שימושי

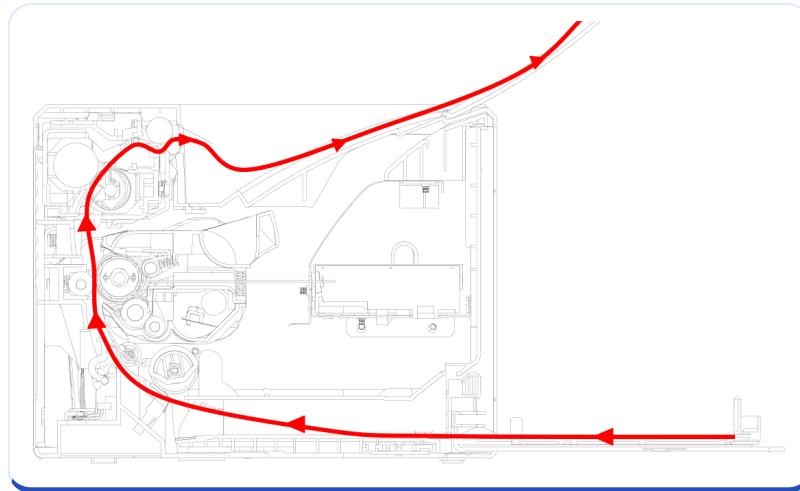
טיפ זהב לקוד 7005 (הדפסת חירום של 150 דפים נוספים!): כאשר מופיע קוד **7005** (סימן קריאה צהוב — מחסנית הטונר הגיעה לתום ספירת הדפים שלה), אינכם חייבים לעצור את העבודה מיד! **לחיצה קצרה (חצי שנייה) על כפתור ה- Recovery / Cancel (מעוין) במדפסת תאפס את העצירה ותאפשר לכם להדפיס עד 150 עמודים נוספים** (במהלכם יוצג קוד **7006**) עד שתגיע מחסנית טונר חדשה!

קוד שגיאה	הודעה / תיאור התקלה	מצב נורת LED	פתרון שלב-אחר-שלב
2018	מחסנית טונר לא מזוהה / לא מותקנת (No toner) (cartridge detected)	אדום מהבהב (כל שנייה)	1. פתחו את המכסה העליון וודאו שמחסנית הטונר מוכנסת עד הסוף. 2. אם היא מותקנת ועדיין מופיעה שגיאה 2018 , הוציאו את המחסנית ונקו במטלית יבשה את 4 מגעי הזהב של הציפ על המחסנית ובתוך הדופן הימנית של המדפסת. (ראו איור בפרק 8).
2019	מחסנית טונר לא תואמת (Mismatched toner) (cartridge)	אדום מהבהב (כל שנייה)	המחסנית שהותקנה אינה מתאימה לדגם זה. התקינו מחסנית טונר מקורית/תואמת לדגם ASTA AS-P1022NW .
2020	מחסנית הטונר סיימה את חייה – עצירה סופית (סימן !) (אדום)	אדום מהבהב (כל 2 שניות)	תם גם מרווח החירום של המחסנית (לאחר 150 דפי התוספת). יש להחליף את מחסנית הטונר בחדשה.
2021	התראת מפלס טונר נמוך (Toner is low)	אדום מהבהב (כל 2 שניות)	הטונר עומד להיגמר בקרוב. הוציאו את המחסנית, נערו אותה בעדינות מצד לצד 5–6 פעמים לפיזור אחיד של האבקה שנותרה, והכינו מחסנית חלופית.
2022	המכסה העליון פתוח (Top) (cover is open)	אדום מהבהב (כל שנייה)	סגרו את המכסה העליון של המדפסת בלחיצה כלפי מטה עד שיינעל במקומו. (הערה: המכסה לא ייסגר אם מחסנית הטונר אינה מותקנת כראוי).
3038	חריגת זיכרון במדפסת (Memory overflow)	אדום מהבהב (כל שנייה)	המסמך שנשלח כבד או מורכב מדי לזיכרון המדפסת. לחצו לחיצה קצרה על Recovery / Cancel , כבו והדליקו את המדפסת, ושלחו את הקובץ להדפסה בחלקים קטנים יותר או ברזולוציה רגילה (600 dpi).
3065	שגיאת פורמט נתוני הדפסה (Print data format) (error)	אדום מהבהב (כל שנייה)	לחצו לחיצה קצרה על Recovery / Cancel לאיפוס השגיאה, בדקו שכבל ה-USB או חיבור הרשת תקינים, אתחלו את המדפסת ושלחו שוב.
3068	שגיאת פענוח נתוני הדפסה (Print data decoding) (error)	אדום מהבהב (כל שנייה)	לחצו על Recovery / Cancel , כבו והדליקו את המדפסת, ונסו להדפיס את הקובץ מחדש (בקובצי PDF מומלץ לבחור "Print as Image" אם הקובץ פגום).
3069	פג תוקף זמן העברת הנתונים (Data transfer timeout)	אדום מהבהב (כל שנייה)	החיבור בין המחשב למדפסת נקטע באמצע השליחה. בדקו את כבל ה-USB או יציבות ה-Wi-Fi, לחצו על Recovery / Cancel ושלחו שוב.
3071	נייר תקוע במדפסת (Paper) (jam)	אדום מהבהב (כל שנייה)	פתחו את המכסה העליון, הוציאו את מחסנית הטונר, משכו בעדינות את הנייר התקוע בשתי ידיים, החזירו את הטונר וסגרו את המכסה (ראו פרק 7).

קוד שגיאה	הודעה / תיאור התקלה	מצב נורת LED	פתרון שלב-אחר-שלב
3073	שגיאת חימום יחידת התנור/פיוזר (Fuser) (preheating error)	אדום קבוע	1. כבו מיד את המדפסת מהמתג האחורי. 2. המתינו לפחות 10 דקות והדליקו שוב. 3. ודאו שהמדפסת מחוברת ישירות לשקע בקיר (ולא למפצל עמוס). אם השגיאה חוזרת, פנו לשירות.
3074	התחממות יתר פנימית (הגנת חום) (Printer) (overheating)	ירוק מהבהב / המתנה	לאחר הדפסה רציפה של עמודים רבים, המדפסת עוצרת זמנית לקירור עצמי. אל תכבו את המדפסת – המתינו מספר דקות והיא תחזור להדפיס מעצמה ברגע שהטמפרטורה תרד!
3083	נגמר הנייר או כשל במשיכת נייר (Paper feed failed / Out of paper)	אדום מהבהב מהר (כל שנייה)	1. הוסיפו נייר למגש הקדמי ויישרו את המובילים. 2. לחצו לחיצה קצרה (0.5 שני') על כפתור ה-Recovery / Cancel להמשך ההדפסה. 3. אם יש נייר והמדפסת מחליקה ואינה מושכת אותו, נקו את גלגלת האיסוף במים חמימים (פרק 8).
3173	שגיאת מנוע לייזר (Laser) (motor error)	אדום קבוע	כבו את המדפסת, המתינו מספר דקות והדליקו שוב. אם המדפסת הוכנסה מסביבה קרה לחדר חם (עיבוי לחות על עדשת הלייזר), השאירו את המכסה פתוח למשך שעה-שעתיים לייבוש מוחלט.
3174	שגיאת סנכרון לייזר (Laser) (synchronization error)	אדום קבוע	כבו את המדפסת מהמתג האחורי, המתינו 5-10 דקות והדליקו מחדש.
3175	שגיאת מנוע הדפסה ראשי (Print motor error)	אדום קבוע	כבו את המדפסת, פתחו את המכסה העליון וודאו שאין שאריות נייר או חפץ זר שמפריעים לסיבוב גלגלי השיניים של הטונר. סגרו והדליקו מחדש.
4444	שגיאת תקשורת עם המדפסת (Communication error)	משתנה	המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת. בדקו שהמדפסת דולקת, שכבל ה-USB/רשת מחובר היטב, או שכתובת ה-IP של המדפסת ב-Wi-Fi לא השתנתה.
7002	המתנה להיפוך דפים בהדפסה דו-צדדית ידנית (Manual) (Duplex prompt)	אדום וירוק מהבהבים לסירוגין מהר (0.5 שני')	קחו את הדפים שהודפסו ממגש הפלט העליון, הניחו אותם במגש הקדמי עם הצד המודפס פונה כלפי מטה, ולחצו לחיצה קצרה על כפתור ה-Recovery / Cancel במדפסת.
7005	התראת סיום חיי טונר – ניתן להמשיך להדפיס 150 דפים! (סימן ! צהוב)	אדום מהבהב לאט (כל 2 שניות)	מחסנית הטונר הגיעה לסף הספירה הרגיל. לחצו לחיצה קצרה על כפתור ה-Recovery / Cancel במדפסת כדי להמשיך להדפיס עד 150 עמודים נוספים!
7006	הדפסה בתקופת החסד (150) דפים אחרונים (Toner low) (grace period)	ירוק (מדפיס כרגיל)	חיווי אינפורמטיבי בלבד: לחצתם על כפתור האישור בקוד 7005, וכעת המדפסת מנצלת את שארית האבקה (עד 150 דפים אחרונים). הצטיידו במחסנית חדשה בקרוב.

7. שחרור נייר תקוע (Paper Jam) בצורה בטוחה

אם דף נתקע בתוך המדפסת (קוד שגיאה 3071) ונורה אדומה מהבהבת, המדפסת תעצור אוטומטית. להלן מסלול מעבר הנייר במדפסת (מסומן בחץ אדום):

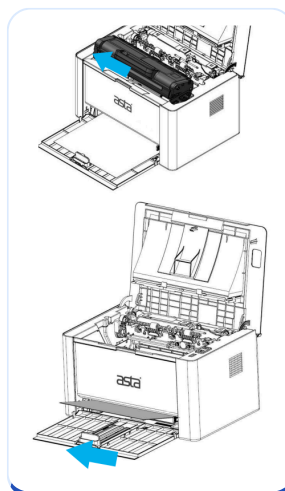


זהירות בטיחותית

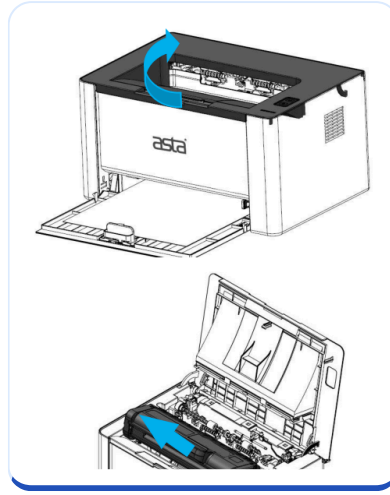
אזהרות בטיחות חשובות לפני שחרור נייר תקוע: 1. **סכנת כוויה (יחידת הפיוזר לוהטת!):** אזור התנור (Fuser) בחלק הפנימי האחורי מגיע לטמפרטורה גבוהה מאוד בזמן ההדפסה. לאחר כיבוי המדפסת, **המתינו כ-10 דקות** להתקררות לפני שתיגעו בחלקים הפנימיים של אזור הפיוזר. 2. **לעולם אל תשתמשו בפינצטה, מברג או כלים חדים ממתכת!** כלי מתכת ישרטו את התוף הרגיש לאור או את גלגלי הפיוזר ויגרמו לנזק קבוע. 3. **הגנו על התוף מאור:** לאחר הוצאת מחסנית הטונר, הניחו אותה בצל או כסו אותה בדף נייר — חשיפה לאור ישיר למשך יותר מ-5 דקות עלולה לפגוע באיכות התוף.

שלבי שחרור הנייר התקוע:

1. **כבו את המדפסת** ממתג ההפעלה האחורי, ופתחו את המכסה העליון עד הסוף.
2. אחזו בידית מחסנית הטונר ושלפו אותה החוצה בעדינות לאורך המסילות:



3. אחזו בנייר התקוע **בשתי ידיים** ומשכו אותו החוצה לאט ובעדינות (בכיוון מעבר הנייר הטבעי) כדי שלא ייקרע:
4. **חשוב:** ודאו שהדף יצא בשלמותו ושלא נותרו קרעי נייר קטנים בתוך המדפסת.



5. הכניסו את מחסנית הטונר בחזרה לאורך המסילות עד שתתיישב במקומה בנקישה, סגרו את המכסה העליון והדליקו את המדפסת. ההדפסה תתחדש אוטומטית!

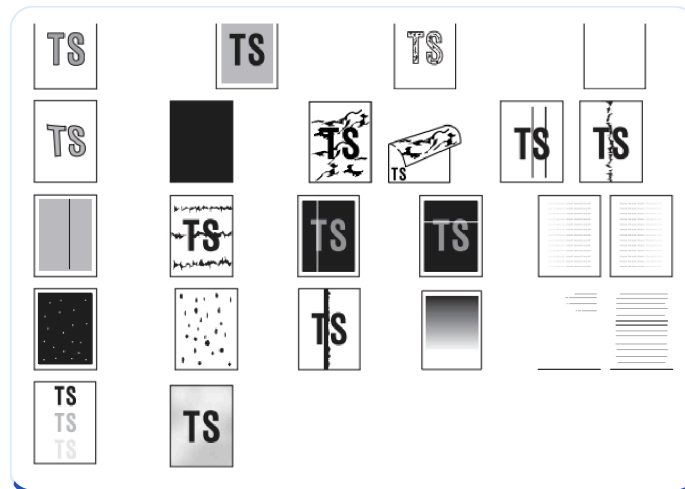
איך למנוע תקיעות נייר בעתיד?

- השתמשו בנייר איכותי במשקל $60-163 \text{ g/m}^2$ בלבד, ואווררו את חבילת הדפים לפני הכנסתה למגש.
- אל תעמיסו יותר מ-150 דפים במגש הקדמי, וודאו שמובילי הצד והאורך צמודים לשולי הנייר (לא רפויים מדי ולא לוחצים מדי).
- לעולם אל תפתחו את המכסה העליון ואל תוסיפו דפים למגש בזמן שהמדפסת מושכת נייר.
- הימנעו מהדפסה על נייר מקומט, לח, מסולסל, או נייר שיש עליו סיכות שדכן/מהדקים.

8. פתרון בעיות איכות הדפסה ותחזוקה שוטפת

טבלת אבחון פגמי הדפסה

אם הדפים יוצאים עם פסים, כתמים, דהויים, ריקים או שחורים לגמרי, היעזרו באיור ובטבלה הבאה לאיתור הפתרון המדויק:

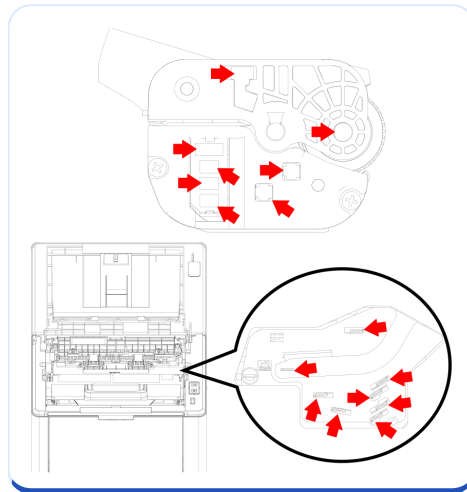


פגם בהדפסה	סיבה אפשרית	פתרון מהיר
1. הדפסה דהויה או חיוורת (Faded / Light Print)	מפלס טונר נמוך, נייר לח, או רזולוציית הדפסה נמוכה.	1. הוציאו את מחסנית הטונר ונערו אותה בעדינות מצד לצד 5–6 פעמים. 2. אם הטונר נגמר, החליפו מחסנית. 3. החליפו לנייר יבש וחדש.
2. רקע אפור או מלוכלך (Dark Background)	נייר שאינו מתאים או לכלוך על התוף/גלגלת הטעינה.	ודאו שהנייר עומד במפרט (60–163 g/m ²), ונקו את פנים המדפסת ואת התוף הרגיש לאור במטוש כותנה יבש.
3. הטונר נמרח או מתקלף במגע יד (/ Toner Rubs Off) (Poor Fusing)	נייר עבה מדי ללא התאמת הגדרת סוג הנייר בדרייבר.	אם אתם מדפיסים על נייר עבה/כבד, פתחו את מאפייני המדפסת (Media Type -> Paper) ושנו מ- Plain ל- Thick כדי להעלות את חום הקיבוע בתנור.
4. דף לבן לגמרי (ללא טקסט) (Completely Blank Page)	מגעי הצ'יפ/האלקטרוזות מלוכלכים, או שטונר אזל לגמרי.	נקו את 4 מגעי הצ'יפ ומגעי המתח הגבוה על מחסנית הטונר ובתוך הדופן הימנית של המדפסת (ראו הדרכה מיד בהמשך!).
5. דף שחור לגמרי (-All) (Black Page)	חוסר מגע באלקטרוזות הטעינה של המחסנית.	הוציאו את מחסנית הטונר, נקו במטלית יבשה את מגעי המתכת והאלקטרוזות על המחסנית ובתוך המדפסת, והכניסו אותה מחדש עד הסוף.
6. פסים שחורים אנכיים (לאורך הדף) (Vertical) (Black Lines)	לכלוך או שריטה על התוף או להב הניקוי במחסנית.	נקו את התוף הרגיש לאור עם מטוש כותנה יבש (ראו הדרכה בהמשך). אם הפס נשאר קבוע, החליפו את מחסנית הטונר.
7. פסים אופקיים (לרוחב הדף) (Horizontal Stripes)	מחסנית הטונר אינה יושבת עד הסוף או שהתוף התלכלך.	הוציאו את מחסנית הטונר, נקו את התוף והכניסו את המחסנית בחזרה עד שתשמעו נקישה ברורה משני הצדדים.
8. נקודות שחורות חוזרות במרווחים קבועים (Repeating) (Spots)	שארית טונר או דבק שנדבקו לפני השטח של התוף (OPC) (Drum).	הוציאו את המחסנית ונקו בעדינות את הנקודה שעל גליל התוף בעזרת מקלון אוזניים (צמר גפן) יבש בלבד.
9. כפילות / צללית של הטקסט בהמשך הדף (Ghosting / Double) (Image)	נייר לח/לא מתאים או סיום חיי התוף במחסנית.	החליפו לחבילת נייר חדשה ויבשה ובדקו שהגדרת סוג הנייר בדרייבר תואמת לנייר בפועל. אם הבעיה נמשכת, החליפו מחסנית טונר.

ניקוי מגעי הצ'יפ והאלקטרוזות (פתרון לדף לבן/שחור ושגיאה 2018)

אחד הסודות החשובים ביותר בתחזוקת מדפסת ASTA AS-P1022NW: אם המדפסת מציגה שגיאה 2018 (לא מזהה טונר), מדפיסה דף לבן לחלוטין או דף שחור לחלוטין, הסיבה היא כמעט תמיד אבק טונר שמבודד את מגעי הצ'יפ או אלקטרוזות המתח הגבוה!

1. כבו את המדפסת, פתחו את המכסה העליון והוציאו את מחסנית הטונר.
2. קחו מטלית יבשה ונקייה (או מקלון צמר גפן יבש) ונגבו בעדינות את 4 נקודות המגע המוזהבות והאלקטרוזות המסומנות בחצים אדומים על צידה של מחסנית הטונר (Graph 2-6) ובתוך הדופן הפנימית הימנית של המדפסת.

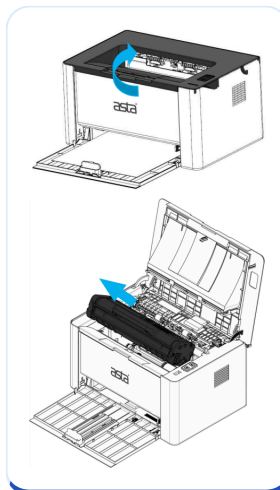


3. החזירו את מחסנית הטונר למקומה, סגרו את המכסה העליון והדליקו את המדפסת.

החלפת מחסנית הטונר המשולבת

מדפסת זו משתמשת במחסנית משולבת (All-in-One) הכוללת גם את אבקת הטונר וגם את התוף הרגיש לאור ביחידה אחת, כך שבכל החלפת טונר אתם מקבלים גם תוף חדש לחלוטין!

1. פתחו את המכסה העליון ואחזו בידית מחסנית הטונר הישנה כדי לשלוף אותה החוצה לאורך המסילות.
2. הוציאו את מחסנית הטונר החדשה מאריזתה, הסירו את כיסוי המגן ונערו אותה בעדינות מצד לצד 5-6 פעמים כדי לפזר את אבקת הטונר באופן שווה.
3. שלפו את סרט האיטום (במידה וקיים), והחליקו את המחסנית החדשה פנימה לאורך המסילות עד שתתיישב במקומה בנקישה:

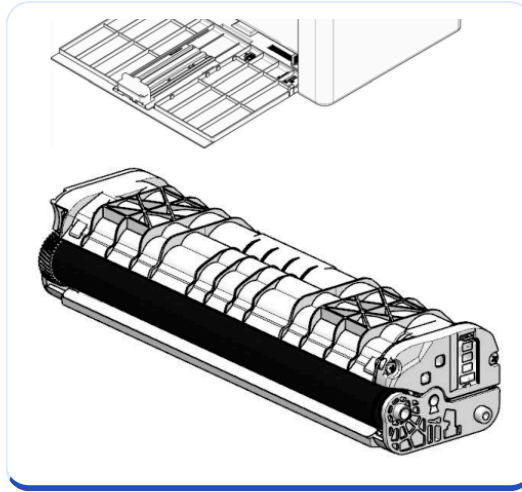


4. סגרו את המכסה העליון היטב.

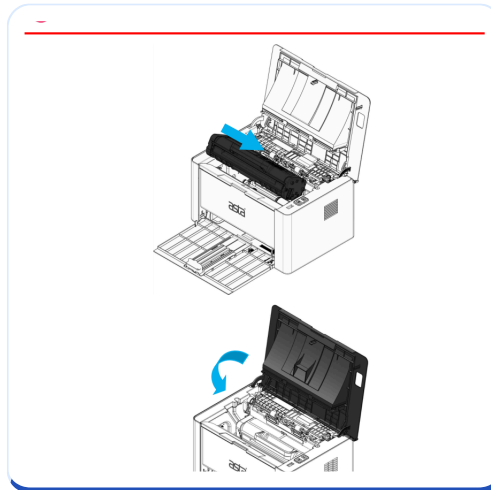
ניקוי התוף הרגיש לאור (OPC Drum)

אם מופיעים כתמים חוזרים או נקודות שחורות קבועות על הדפים, ניתן לנקות בעדינות את גליל התוף:

1. כבו את המדפסת, פתחו את המכסה העליון והוציאו את מחסנית הטונר:



2. הפכו את מחסנית הטונר בזהירות על משטח נקי כך שגלגל השיניים נמצא בצד שמאל וגליל התוף חשוף לפניכם.
3. בעזרת **מקלון צמר גפן (מטוש כותנה) יבש ונקי בלבד**, נגבבו בעדינות רבה את האבק או הלכלוך מפני השטח של התוף, תוך סיבוב עדין של גלגל השיניים בצד שמאל:



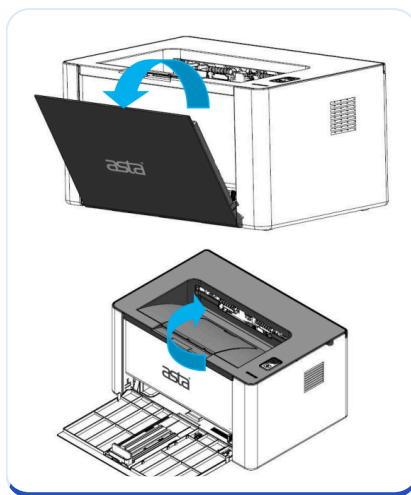
אזהרה חשובה

אזהרה: לעולם אל תיגעו בגליל התוף באצבעות חשופות, אל תפעילו עליו לחץ חזק, ולעולם אל תשתמשו באלכוהול או בנוזלים כימיים לניקוי התוף!

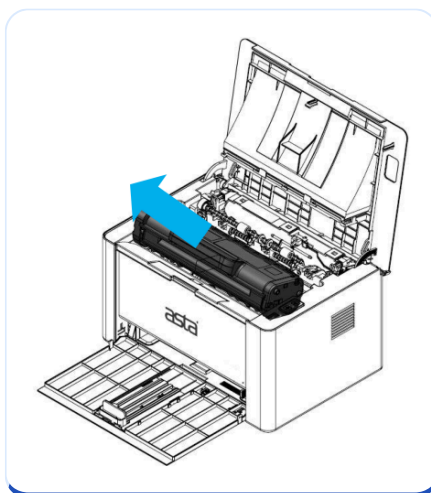
ניקוי גלגלת איסוף נייר (Pickup Roller)

אם המדפסת מתקשה למשוך דפים מהמגש הקדמי, משמיעה רעש של החלקה או מציגה שגיאה **3083** למרות שיש נייר במגש, הסיבה היא אבק נייר שהצטבר על גלגלת הגומי:

1. כבו את המדפסת, נתקו את כבל החשמל, פתחו את המכסה העליון והוציאו את מחסנית הטונר:



2. הרטיבו מטלית **ללא סיבים (Lint-free cloth)** במים חמימים וסחטו אותה היטב כך שתהיה לחה קלות בלבד.
3. נגבו בעדינות את **גלגלת איסוף הנייר (Pickup Roller)** ואת רפידת ההפרדה (Separation Pad) שבתחתית תא הטונר כדי להסיר את שכבת אבק הנייר:



4. המתינו 5 דקות לייבוש מלא, החזירו את מחסנית הטונר, סגרו את המכסה העליון וחברו שוב לחשמל.

כללי בטיחות חשובים בניקוי המדפסת:

- **לעולם אל תשאבו אבקת טונר עם שואב אבק ביתי רגיל!** חלקיקי הטונר עדינים מאוד ועלולים ליצור ניצוץ של חשמל סטטי בתוך שואב האבק או להתפזר באוויר החדר. אם נשפך מעט טונר, נגבו אותו במטלית לחה במים קרים.
- **אם אבקת טונר נגעה בבגדים או בידיים:** שטפו במים קרים בלבד! מים חמים ממיסים את הטונר ומקבעים אותו לסיבי הבד לצמיתות.
- **לעולם אל תתיזו תרסיסי ניקוי או אלכוהול** על לוח הבקרה או לתוך המדפסת. לניקוי חיצוני השתמשו במטלית רכה ויבשה בלבד.

ליצירת קשר / וואטסאפ: 054-401-1213

ASTA — מוצרים שיעשו את
ההבדל

פתרון אמין לעבודה
יומיומית

תקנים: STMC / ISO9001 /
ISO14001 / CE

18 חודשי
אחריות