



מדריך הפעלה ותמיכה — ASTA AS-MFP1022NW

מדפסת לייזר משולבת A4 למשרד (הדפסה, צילום וסריקה צבעונית)

פתרונות הדפסה חכמים, אמינים ומשתלמים למשרד ולעסק • מדריך שירות עצמי ופתרון תקלות



ברוכים הבאים למדריך השירות והתמיכה המלא בעברית עבור מדפסת הלייזר המשולבת **ASTA AS-MFP1022NW** (מדפסת לייזר ש/ל משולבת 3 ב-1: **הדפסה, צילום וסריקה צבעונית**, כולל קישוריות אלחוטיות Wi-Fi, רשת קווית ו-USB).

מדריך זה נכתב במיוחד כדי להעניק לכם מענה מהיר, ברור ומדויק לכל פעולה יומיומית או תקלה – ללא צורך בהמתנה לנציג שירות, וכולל תיקונים לטעויות דפוס שהופיעו בחוברת היצרן המקורית וטיפים מתקדמים מתוך ספר התחזוקה הטכני של המכשיר.

תוכן עניינים

1. היכרות עם המדפסת ומפרט טכני אמיתי (כולל הבהרות חשובות)
2. לוח הבקרה, לחצנים, חיווי נורות וקיצורי דרך
3. הפעלה ראשונית ב-5 דקות (פתיחת אריזה וטעינת נייר)
4. חיבור המדפסת והתקנת דרייברים (Windows, Mac, Wi-Fi ואפליקציה)
5. מדריך שימוש יומיומי: צילום, צילום ת"ז, סריקה והדפסה דו-צדדית
6. מילון קודי שגיאה והתראות מלא (2018 עד 7006) + הדפסת חירום
7. קיצורי דרך סודיים: איפוס הגדרות יצרן ורשת (EE) וכיול סורק (SC)
8. שחרור חסימות נייר (Paper Jam) צעד אחר צעד
9. תחזוקה שוטפת, החלפת טונר ופתרון 16 בעיות איכות הדפסה

1. היכרות עם המדפסת ומפרט טכני אמיתי

מדפסת **ASTA AS-MFP1022NW** היא מדפסת לייזר מונוכרום (שחור-לבן) קומפקטית ומהירה המשלבת שלוש פונקציות במכשיר אחד: **הדפסה (Print)**, **צילום מסמכים ותעודות זהות (Copy)** ו**סריקה צבעונית (Scan)**.

הבהרות חשובות ותיקון טעויות מחוברת היצרן:

חשוב לדעת

1. יחידת טונר ותוף משולבת (All-in-One Cartridge):

בחוברת היצרן באנגלית מופיעים לעיתים המונחים "Drum Unit" (יחידת תוף) ו-"Toner Cartridge" (מחסנית טונר) לסירוגין. חשוב לדעת: במדפסת זו מדובר ב**מחסנית משולבת אחת ויחידה** הכוללת בתוכה גם את אבקת הטונר וגם את התוף האופטי (OPC Drum). אין צורך לרכוש או להחליף תוף בנפרד!

2. תיקון טעות דפוס במשקל המדפסת:

בחוברת המשתמש של היצרן נפלה טעות הקלדה משעשעת שבה נכתב כי משקל המדפסת הוא "About 66kg". המשקל האמיתי של המדפסת הוא **6.7 ק"ג בלבד** (כולל מחסנית הטונר) או **6.1 ק"ג** ללא מחסנית.

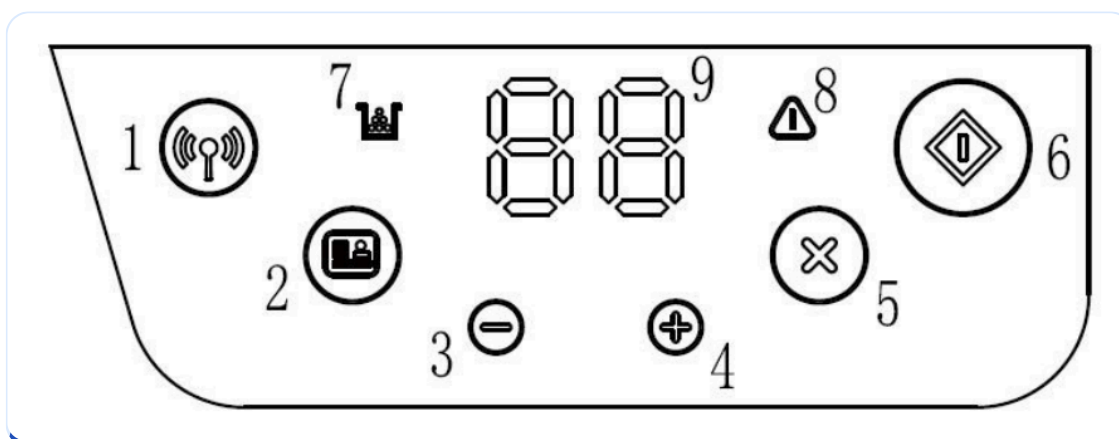
מפרט טכני מלא:

מאפיין	פירוט טכני
פונקציות	3 ב-1: הדפסה (שחור-לבן), צילום (שחור-לבן), סריקה (צבעונית / שחור-לבן)
מהירות הדפסה וצילום	עד 22 עמודים בדקה (A4) / 20 עמודים בדקה (Letter)
זמן פלט דף ראשון (FPOT)	פחות מ-8 שניות
רזולוציית הדפסה וצילום	עד 1200 x 1200 dpi
סוג סורק ורזולוציה	סורק משטח זכוכית צבעוני (Flatbed CIS), רזולוציה אופטית עד 1200 x 1200 dpi
קישוריות וחיבורים	USB 2.0 מהיר + רשת קווית (RJ45) (Ethernet) + אלחוטי (802.11b/g/n) Wi-Fi במצב נתב STA ובמצב נקודה חמה ישירה (AP)
מגש הזנת נייר (Input Tray)	עד 150 דפים (נייר 70 גרם/מ"ר; תמיכה בנייר במשקל 60 עד 163 גרם/מ"ר)
מגש פלט נייר (Output Tray)	עד 100 דפים (יש לפתוח את לשונית העצירה הקדמית כדי למנוע החלקת דפים לרצפה)
הדפסה דו-צדדית (Duplex)	ידנית (Manual Duplex) – עם הנחיה קולחת על המסך ולחצן Start
מחסנית טונר תואמת	מחסנית טונר ותוף משולבת All-in-One – הספק של כ- 1,500 עמודים (בכיסוי 5% תקני)
מידות המכשיר (ר' x ע' x ג')	מ"מ 350 x 320 x 245

מאפיין	פירוט טכני
משקל אמיתי	6.7 ק"ג (עם מחסנית טונר) / 6.1 ק"ג (ללא מחסנית)
מערכות הפעלה נתמכות	iOS ל-ASTA Print, Linux, אפליקציית Windows (XP/7/8/10/11, Server), macOS 10.8 ומעלה, Android-I

2. לוח הבקרה, לחצנים, חיווי נורות וקיצורי דרך

לוח הבקרה של ה-AS-MFP1022NW כולל 6 לחצני הפעלה, 2 נורות חיווי ומסך ספרות דיגיטלי דו-ספרתי (88).



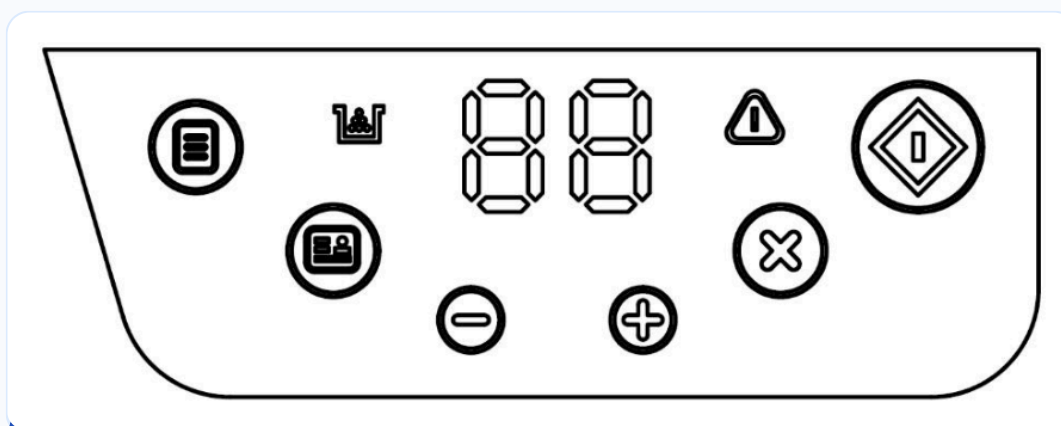
טבלת הלחצנים, הנורות והמסך (1 עד 9):

מס'	רכיב בלוח הבקרה	תפקוד בלחיצה קצרה / ארוכה ומשמעות חיווי הנורות
1	לחצן ונורת Wi-Fi (WLAN)	- לחיצה ארוכה (מעל 3 שניות): הפעלה או כיבוי של המשדר האלחוטי (Wi-Fi). - לחיצה קצרה (0.5 שניות): מעבר בין מצב נקודה חמה ישירה (AP - נורה כחולה) לבין מצב חיבור לנתב הביתי (STA - נורה ירוקה). - נורה ירוקה מהבהבת (כל שנייה): מתחבר לנתב ה-Wi-Fi. - נורה ירוקה דולקת קבוע: מחובר בהצלחה לנתב ה-Wi-Fi. - נורה כחולה דולקת קבוע: מצב נקודה חמה (Hotspot/AP) פעיל – שם הרשת: MFP1022NW_xxxx, סיסמה: 12345678, כתובת: 192.168.137.2. - נורה כבויה: ה-Wi-Fi כבוי. (שימו לב: חיבור כבל רשת קווי RJ45 ממשבית אוטומטית את מצב נתב ה-Wi-Fi).
2	לחצן צילום ת"ז (ID) (Card Copy)	- לחיצה קצרה: כניסה למצב צילום תעודת זהות דו-צדדי על עמוד אחד (הנורה בלחצן נדלקת). - לחיצה ארוכה (מעל 5 שניות במצב המתנה): כניסה לתפריט הטכנאים הסודי (00). - לצורך איפוס הגדרות (EE) או כיול סורק (SC).
3	לחצן מינוס (-)	- לחיצה קצרה: הפחתת מספר העותקים לצילום ב-1. - לחיצה ארוכה (3 שניות): הפחתה מהירה בקפיצות של 10.
4	לחצן פלוס (+)	- לחיצה קצרה: הגדלת מספר העותקים לצילום ב-1 (עד 99 עותקים). - לחיצה ארוכה (3 שניות): הגדלה מהירה בקפיצות של 10.

מס'	רכיב בלוח הבקרה	תפקוד בלחיצה קצרה / ארוכה ומשמעות חיווי הנורות
5	לחצן ביטול (Cancel / X)	• לחיצה קצרה: ביטול עבודת ההדפסה או הצילום הנוכחית, או איפוס התראת חסימת נייר / חוסר נייר לאחר סידור הנייר.
6	לחצן התחל (Start - מעוין)	• לחיצה קצרה: התחלת צילום מסמך / הערת המדפסת ממצב שינה / אישור המשך בצילום ת"ז או הדפסה דו-צדדית / אישור הדפסת חירום של 150 דפים נוספים כשהטונר נגמר (7005). • לחיצה ארוכה (מעל 3 שניות במצב המתנה): הדפסת דף מידע והגדרות רשת (Info Page) המציג את כתובת ה-IP, מצב ה-Wi-Fi, מספר סידורי ומונה דפים. • נורה דולקת קבוע: המדפסת מוכנה לעבודה (Standby). • נורה מהבהבת רגיל (כל שנייה): מדפיסה או מצלמת כעת. • נורה מהבהבת לאט (כל 2 שניות): מצב שינה וחיסכון בחשמל (Sleep). • נורה מהבהבת מהר (כל 0.5 שניות): ממתינה לפעולת משתמש! (הפיכת ת"ז לצד שני, הנחת עמוד הבא בצילום מאוחד, או החזרת הדפים למגש עבור צד שני בהדפסה דו-צדדית).
7	נורת טונר (Toner)	• מהבהבת לאט (כל 2 שניות): מפלס הטונר נמוך (התראה 2021) – מומלץ לנער קלות את המחסנית ולהכין מחסנית חלופית. • דולקת קבוע: מחסנית הטונר אינה מותקנת, אינה מזוהה (2019 / 2018), או שהגיעה לסוף חייה (2020 / 7005).
8	נורת התראה (Alarm / !)	• דולקת קבוע: המכסה העליון פתוח (2022), אין נייר במגש (3083), התרחשה חסימת נייר (3071), או תקלת מערכת.
9	מסך ספרות דיגיטלי (88)	• מציג את מספר העותקים לצילום (01 עד 99). • מציג קודי תחזוקה מיוחדים: 00 (תפריט שירות), EE (מתבצע איפוס יצרן ורשת), SC (מתבצע כיוול סורק אוטומטי).

הערה

הערה לתתי-דגמים ללא חיבור אלחוטי: בדגמים שאינם כוללים Wi-Fi, לחצן מספר 1 משמש כלחצן הדפסת דף מידע ישיר (Info Page):

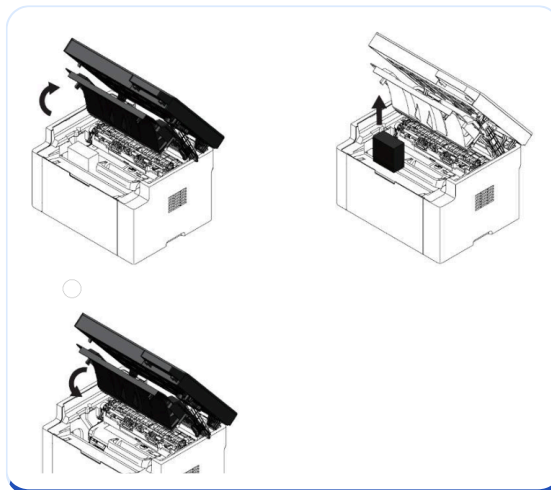


3. הפעלה ראשונית ב-5 דקות

עקבו אחר שלושת השלבים הבאים כדי להכין את המדפסת לעבודה בטוחה ותקינה:

שלב א': פתיחת האריזה והסרת ספוג ההגנה הפנימי

1. הוציאו את המדפסת מהקופסה והניחו אותה על משטח ישר ויציב, עם מרווח אוורור של 10 ס"מ לפחות מסביב.
2. **חשוב מאוד:** הרימו את מכסה הסורק יחד עם המכסה העליון של תא הטונר, והוציאו את ספוג ההגנה הפנימי ואת סרטי ההדבקה הכתומים מתוך תא מחסנית הטונר.
3. ודאו שמחסנית הטונר יושבת במקומה עד הסוף וסגרו את המכסה העליון בבטחה.

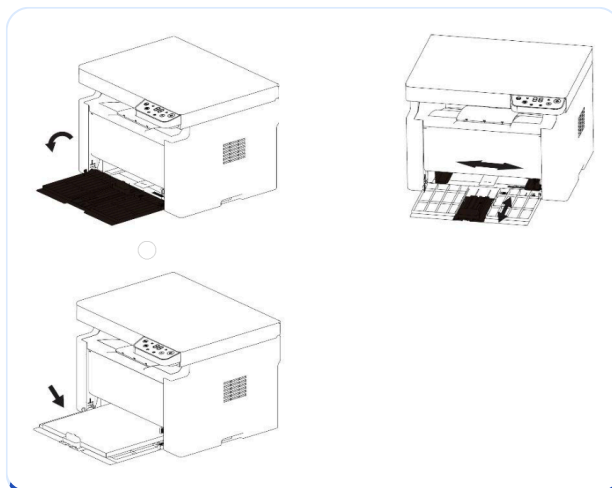


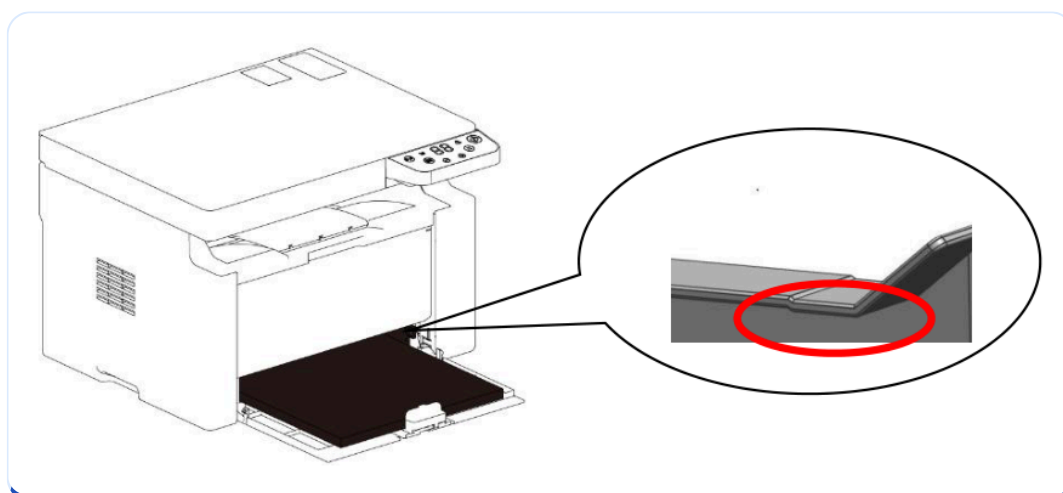
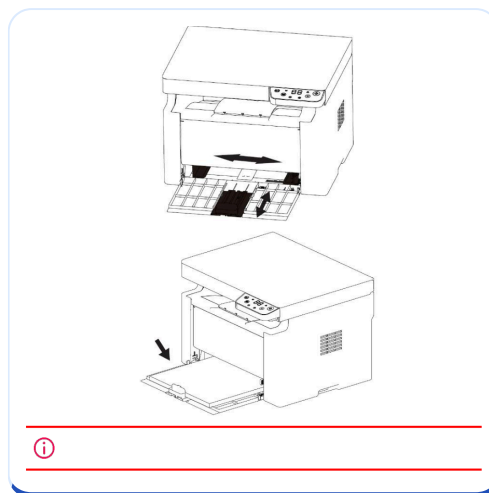
זהירות בטיחותית

התאקלמות לטמפרטורת החדר (מניעת עיבוי): אם המדפסת הובלה במזג אוויר קר במיוחד אל חדר מחומם, המתינו שעה עד שעתיים לפני הפעלתה כדי שאדי לחות פנימיים יתנדפו. הפעלה מיידית כשיש לחות על מראת הלייזר או החיישנים עלולה לגרום להדפסה בהירה או לשגיאת מנוע לייזר (3173).

שלב ב': טעינת נייר במגש הקדמי ופתיחת מעצור הדפים

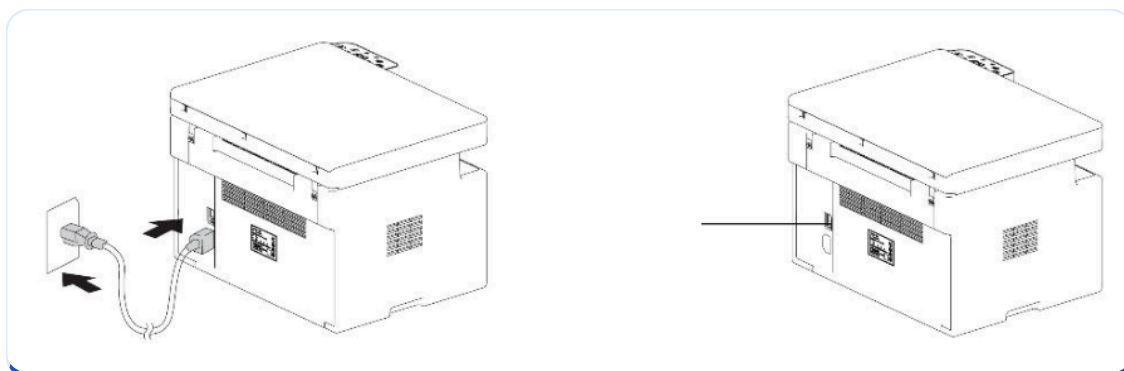
1. פתחו את מגש ההזנה הקדמי המתקפל.
2. החליקו את מכווני רוחב הנייר הצדדיים כך שיתאימו לרוחב דפי ה-A4.
3. אווררו קלות חבילת נייר (עד 150 דפים, מומלץ 70-80 גרם/מ"ר) והכניסו אותה למגש כאשר **הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה (Print-side UP)**.
4. הדקו בעדינות את מכווני הנייר אל שולי הדפים (מבלי לכופף את הנייר).
5. **אל תשכחו:** שלפו ופתחו את **לשונית ההארכה של מגש הפלט הקדמי (Output Extension Stop Flap)** כדי שהדפים המודפסים לא יחליקו אל הרצפה!





שלב ג': חיבור לחשמל והדלקה

1. חברו את כבל החשמל לשקע בגב המדפסת ולשקע חשמל מוארק בקיר.
2. העבירו את מתג ההפעלה למצב דלוק (I). המסך יציג 01 ונורת Start תדלוק קבוע.



טיפ שימושי

טיפ לפיזור חום בהדפסות מרובות: כאשר מדפיסים כמות גדולה מאוד של עמודים ברצף, מומלץ להרים מעט את מכסה הסורק העליון (מבלי לפתוח את תא הטונר הפנימי) כדי לזרז את פיזור החום ולמנוע כניסה למצב השהיית קירור (3074).

4. חיבור המדפסת והתקנת דרייברים

אזהרה חשובה

כלל ברזל למשתמשי Windows: לאחר התקנת הדרייבר במחשב, **לעולם אל תשנו את שם המדפסת (Rename)** בהגדרות המדפסות של Windows! שינוי שם המדפסת משבש את כלי הניהול של הדרייבר ומונע הסרה או עדכון תקינים בעתיד.

א. חיבור באמצעות כבל USB למחשב (Windows / Mac)

1. חברו את כבל ה-USB בין המדפסת למחשב והדליקו את המדפסת.
2. הפעילו את תוכנית ההתקנה `MFP1022NW_DriverManager.exe` (עבור Windows) או את חבילת ה-`pkg` (עבור Mac).
3. לחצו על הכפתור הראשי "Install USB device" (התקן התקן USB בלחיצה אחת). התוכנה תתקין אוטומטית הן את דרייבר ההדפסה והן את תוכנת הסריקה (`MFP1022NW Scanner`).

ב. חיבור המדפסת לרשת ה-Wi-Fi הביתית או המשרדית (2 שיטות קלות)

חשוב לדעת

חשוב לדעת: ממשק הניהול הדפדפני של המדפסת (EWS) **אינו מאפשר** לשנות את רשת ה-Wi-Fi שאליה המדפסת מחוברת. כדי לחבר את המדפסת לנתב ה-Wi-Fi שלכם, השתמשו באחת משתי השיטות הבאות:

שיטה 1: חיבור מהיר ל-Wi-Fi דרך הטלפון הנייד (אפליקציית `ASTA Print`)

1. ודאו שנורת ה-`WLAN` (כפתור 1 במדפסת) דולקת **בצבע כחול קבוע** (מצב נקודה חמה / Hotspot). אם הנורה ירוקה או מהבהבת, לחצו לחיצה קצרה (0.5 שניות) על כפתור `WLAN` עד שתהפוך לכחולה.
2. בטלפון הנייד, היכנסו להגדרות ה-Wi-Fi והתחברו לרשת של המדפסת: `MFP1022NW_XXXX` (הסיסמה היא: `12345678`).
3. פתחו את אפליקציית `ASTA Print` בטלפון והתחברו למדפסת.
4. בתוך האפליקציה, היכנסו אל `Settings` (הגדרות) < `Configure Network` (הגדרת רשת).
5. בחרו מהרשימה את רשת ה-Wi-Fi הביתית/משרדית שלכם (בתדר `2.4GHz`), הזינו את סיסמת ה-Wi-Fi שלכם ואשרו.
6. נורת ה-`WLAN` במדפסת תהבהב בירוק ותהפוך ל**ירוקה קבועה**! כעת המדפסת מחוברת לרשת הביתית שלכם.
7. במחשב המחובר לאותה רשת, הפעילו את `MFP1022NW_DriverManager.exe` ובחרו "Install Net Device".

שיטה 2: חיבור ל-Wi-Fi באמצעות כבל USB מהמחשב (Windows / Mac)

1. חברו זמנית את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB.
2. **במחשב Windows:** פתחו את תפריט התחל וגשו אל:
`Start -> All Programs -> MFP1022NW -> MFP1022NW Wi-Fi Setup Tool`
3. בחרו באפשרות **Client Mode** (מצב לקוח / חיבור לנתב), בחרו את שם רשת ה-Wi-Fi שלכם (`SSID`) והזינו את סיסמת הנתב.

4. (במחשב **Mac**: פתחו את תוכנת **ASTA Status Monitoring** בזמן שחיבור ה-USB מחובר - > לחצו על **Network**

Settings - > בחרו **Routing Mode** והזינו את שם הרשת והסיסמה).

5. נורת ה- **WLAN** במדפסת תהפוך לירוקה קבועה. כעת ניתן לנתק את כבל ה-USB!

6. הפעילו את **MFP1022NW_DriverManager.exe** ולחצו על **"Install Net Device"** כדי להוסיף את המדפסת הרשתית למחשב.

ג. חיבור רשת קווית (Ethernet LAN - RJ45)

1. חברו כבל רשת רגיל (**RJ45**) משקע הרשת שבגב המדפסת אל הנתב (Router) או המתג (Switch). (שימו לב:

חיבור כבל רשת מכבה אוטומטית את מצב נתב ה-Wi-Fi).

2. המדפסת תקבל כתובת IP באופן אוטומטי (DHCP).

3. כדי לראות את כתובת ה-IP של המדפסת: **לחצו והחזיקו את כפתור Start** במדפסת למשך 3 שניות להדפסת דף המידע (**Information Page**).

4. במחשב, הפעילו את **MFP1022NW_DriverManager.exe** ולחצו על **"Install Net Device"**.

ד. כניסה לממשק הניהול הדפדפני של המדפסת (Web Admin / EWS)

למדפסת יש ממשק ניהול מובנה בעברית/אנגלית המאפשר לשנות הגדרות צילום מתקדמות, לבדוק את מפלס הטונר ולהגדיר כתובת IP קבועה: 1. הדפיסו דף מידע (לחיצה של 3 שניות על **Start**) ומצאו את שורת **IP Address** (למשל **192.168.1.105**), או במצב נקודה חמה ישירה: 2. (**192.168.137.2**). פתחו דפדפן אינטרנט במחשב או בטלפון והקלידו את כתובת ה-IP בשורת הכתובת. 3. לחצו על **Login** בפינה הימנית העליונה והזינו את פרטי הכניסה הקבועים של היצרן: - **שם משתמש (Username)**: **admin** - **סיסמה (Password)**: **000000**

5. מדריך שימוש יומיומי: צילום, צילום ת"ז, סריקה והדפסה דו-צדדית

א. צילום מסמכים רגיל (Copy)

1. הרימו את מכסה הסורק והניחו את המסמך עם **הצד המודפס כלפי מטה** על משטח הזכוכית, צמוד לפינה השמאלית העליונה (סימון החץ).

2. סגרו את מכסה הסורק.

3. השתמשו בלחצנים **-** ו **+** כדי לבחור את מספר העותקים הרצוי (מ- **01** עד **99**).

4. לחצו על לחצן **Start** (מעוין).

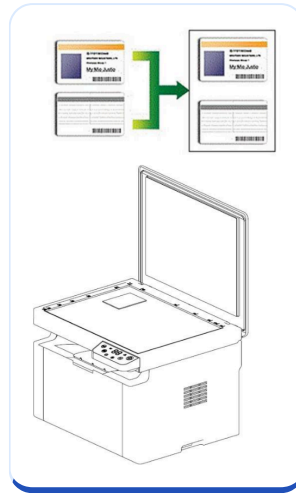
ב. צילום תעודת זהות דו-צדדי על דף אחד (ID Card Copy)

פונקציה ייעודית המאפשרת לצלם את שני צידי תעודת הזהות, רישיון הנהיגה או כרטיס האשראי על גבי עמוד אחד בלבד:

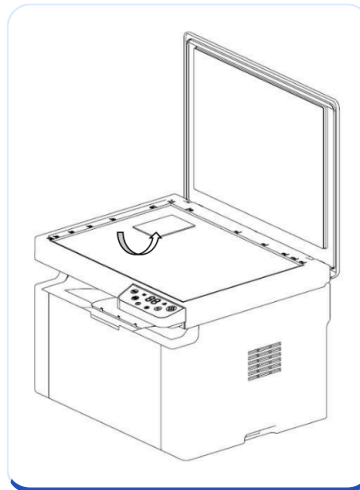
1. פתחו את מכסה הסורק והניחו את תעודת הזהות עם **הצד הראשון כלפי מטה** באזור הפינה השמאלית העליונה של משטח הזכוכית (כמתואר באיור).

2. לחצו על לחצן **ID Card Copy** (כפתור 2) – הנורה שלו תידלק. במידת הצורך בחרו מספר עותקים עם **+** / **-**.

3. לחצו על לחצן **Start** כדי לסרוק את הצד הראשון.



1. לאחר סריקת הצד הראשון, נורת לחצן ה- **Start** **תהבהב במהירות (כל 0.5 שניות)** (קוד מצב **7003** במחשב).
2. פתחו את המכסה, **הפכו את תעודת הזהות לצידה השני** (השאיירו אותה באזור הפינה השמאלית העליונה!) ולחצו שוב על לחצן **Start**. שני הצדדים יודפסו יחד על דף אחד!



ג. סוד מקצועי: כיצד משנים בהירות/כחות צילום, הגדלה/הקטנה (**25%-400%**) וצילום 2 ב-1?

טיפ שימושי

פתרון התעלומה הנפוצה ביותר: מכיוון שלמדפסת יש מסך ספרות דו-ספרתי (**88**), **כל הגדרות הצילום המתקדמות נמצאות בתוך ממשק הדפדפן של המדפסת (Web Interface)!**

1. **כך תשנו את הגדרות הצילום בקלות:** פתחו דפדפן במחשב או בטלפון והקלידו את כתובת ה-IP של המדפסת (למשל <http://192.168.1.xxx> או <http://192.168.137.2>). התחברו עם שם משתמש **admin** וסיסמה **000000**.
2. בתפריט הצדדי לחצו על **Copy Settings** (**הגדרות צילום**).
3. **כחות/בהירות (Density):** הבהרת מסמכים כהים או הכהיית טקסט חלש. - **תקריב הגדלה/הקטנה (Zoom):** מ- **25%** עד **400%**! - **איכות מקור (Quality):** טקסט (**Text**), תמונה (**Photo**) או אוטומטי (**Auto**). - **צילום מרובה עמודים על דף אחד (N-in-1):** מיזוג 2 או 4 עמודים לדף אחד (**in-1 / 4-in-1**). (במצב זה, לאחר סריקת העמוד הראשון נורת **Start** תהבהב מהר – הניחו את העמוד הבא ולחצו **Start**). לחצו על **Submit / Apply** לשמירה, ובצעו את הצילום מהמדפסת.

ד. סריקת מסמכים חכמה למחשב ולטלפון (Scan & OCR)

המדפסת מצוידת בתוכנת סריקה מתקדמת במיוחד (**MFP1022NW Scanner**) ב- **ASTA Scanner** , Windows ב- Mac, או דרך אפליקציית **ASTA Print** בנייד): - **תיקיית שמירה אוטומטית ב-Windows**: כל הסריקות נשמרות כברירת מחדל בתיקייה: **C:\Users\Public\Pictures\MFP1022NW** . - **סריקה לטקסט בר-חיפוש (OCR)**: שמירה ישירות לקובץ **.txt** או **.pdf** . בר-חיפוש והעתקת טקסט. - **חיתוך אוטומטי של מספר כרטיסים (Multi-Card Auto-Cropping)**: ניתן להניח מספר כרטיסי ביקור, קבלות או תעודות על הזכוכית בו-זמנית, והתוכנה תזהה ותחתוך כל כרטיס לקובץ תמונה נפרד! - **יישור אוטומטי של דף עקום (Auto-Deskew)**: התוכנה מיישרת אוטומטית מסמכים שהונחו בזווית של עד **15°** . - **הסרת דפים ריקים והדגשת חותמות**: כולל פילטר ייעודי לחידוד כותרות וחותמות אדומות/כחולות.

ה. הדפסה דו-צדדית ידנית (Manual Duplex Printing)

1. בחלון ההדפסה במחשב, לחצו על **העדפות הדפסה (Printing Preferences)** וסמנו **Manual Duplex (הדפסה דו-צדדית ידנית)**.
2. שלחו את המסמך להדפסה. המדפסת תדפיס תחילה את כל העמודים הזוגיים/הראשונים.
3. בסיום הצד הראשון, נורת **Start** במדפסת תהבהב במהירות (כל **0.5 שניות**) ועל מסך המחשב תופיע הודעה **(7002)**.
4. קחו את ערימת הדפים שיצאה למגש הפלט, והכניסו אותה בחזרה למגש ההזנה הקדמי מבלי להפוך את כיוון הדפים (הצד שכבר הודפס פונה כלפי מטה, והצד הריק פונה כלפי מעלה).
5. לחצו על לחצן **Start** במדפסת כדי להדפיס את הצד השני!

6. מילון קודי שגיאה והתראות מלא (2018 עד 7006)

כאשר מתרחשת תקלה או נדרשת פעולת משתמש, תוכנת הניטור במחשב (**Status Monitor**) מציגה קוד בן 4 ספרות. לפניכם הפענוח המלא מתוך ספר התחזוקה של היצרן:

טיפ שימושי

טריק מציל חיים – הדפסת חירום של 150 עמודים נוספים (7005):
כאשר מופיע קוד **7005** (התראת סיום חיי טונר עם סימן קריאה צהוב), המדפסת עוצרת. אינכם חייבים להפסיק לעבוד! **לחצו פעם אחת על לחצן Start (או Cancel) במדפסת** – המדפסת תאפשר לכם להדפיס עד **150 עמודים נוספים** במצב רזרבה (**7006**) עד שתגיעו להחלפת המחסנית (**2020**)!

קוד שגיאה	משמעות ההתראה / השגיאה	פתרון מהיר שלב אחר שלב
2018	מחסנית טונר לא מזוהה / לא מותקנת (No Toner Cartridge)	1. פתחו את המכסה העליון והוציאו את מחסנית הטונר. 2. נקו עם מטלית יבשה או מקלון צמר גפן את 4 מגעי השבב המזוהבים בצד המחסנית ובתוך המדפסת (ראו תמונה בסעיף 9). 3. הכניסו את המחסנית בחזרה עד שתשמעו נקישה וסגרו את המכסה.
2019	מחסנית טונר לא תואמת (Mismatched Cartridge)	שבב המחסנית אינו מתאים לאזור או לדגם המדפסת. ודאו שרכשתם מחסנית מקורית/תואמת ייעודית לדגם AS-MFP1022NW ונקו את מגעי השבב.

קוד שגיאה	משמעות ההתראה / השגיאה	פתרון מהיר שלב אחר שלב
2020	אבקת הטונר הסתיימה לחלוטין – עצירה מוחלטת (-) Toner Exhausted (! אדום)	נוצלו גם 150 דפי החירום הנוספים. יש להחליף את מחסנית הטונר במחסנית חדשה.
2021	מפלס טונר נמוך Low Toner (Warning)	נורת הטונר מהבהבת לאט. הוציאו את המחסנית, נערו אותה בעדינות מצד לצד 5–6 פעמים לפיזור שארית האבקה והחזירו למקום.
2022	המכסה העליון פתוח Top Cover (Open)	סגרו היטב את מכסה תא הטונר הפנימי ואת מכסה הסורק העליון עד הסוף.
3038	גלישת זיכרון במדפסת Memory (Overflow)	מסמך ההדפסה כבד או מורכב מדי. לחצו על X (Cancel), כבו והדליקו את המדפסת, והורידו את רזולוציית ההדפסה ל- 600 dpi בהגדרות הדרייבר.
3065	שגיאת פורמט נתונים Data Format (Error)	לחצו על X (Cancel), בדקו את חיבור כבל ה-USB או הרשת, הפעילו מחדש את המדפסת ושלחו שוב להדפסה.
3068	שגיאת פענוח נתונים Data Decode (Error)	לחצו על X (Cancel), הפעילו מחדש את המדפסת ונסו להדפיס את הקובץ מתוכנה אחרת (למשל שמירה ל-PDF).
3069	חריגה מזמן קבלת נתונים Data (Timeout Error)	תקשורת איטית או כבל USB רופף. לחצו על Cancel , החליפו לחיבור USB אחורי ישיר במחשב והפעילו מחדש.
3071	חסימת נייר פנימית Paper Jam	נורת ההתראה (!) דולקת. פתחו את המכסה העליון, הוציאו את הטונר, משכו בזהירות את הדף התקוע בשתי ידיים, החזירו את הטונר ולחצו Cancel או Start .
3073	שגיאת חימום יחידת התנור Fuser (Preheating Error)	כבו מיד את המדפסת מהמתג , נתקו מהחשמל, המתינו 10 דקות מלאות , חברו מחדש לחשמל ישיר בקיר (ללא מפצל עמוס) והדליקו.
3074	הגנת התחממות יתר Overheating (Protection)	המדפסת הדפיסה ברצף והתחממה. אל תכבו את המדפסת – המתינו מספר דקות עד שתתקרר ותחזור להדפיס מעצמה (ניתן להרים מעט את מכסה הסורק לאוויר).
3083	נגמר הנייר במגש / כישלון במשיכת נייר Paper Feed Failed / Out of (Paper)	1. אווררו וטענו נייר ישר במגש הקדמי ולחצו על Start . 2. אם יש נייר במגש והמדפסת לא מושכת אותו – נקו את גלגלת איסוף הנייר (Pickup Roller) במטלית לחה במים חמימים (ראו סעיף 9).
3173	שגיאת מנוע לייזר Laser Motor (Error)	כבו את המדפסת, המתינו 2 דקות והדליקו מחדש. אם המדפסת הוכנסה מסביבה קרה, המתינו שעה להתנדפות עיבוי.
3174	שגיאת סנכרון קרן לייזר Laser Sync (Error)	כבו והדליקו את המדפסת, וודאו שמחסנית הטונר יושבת היטב במקומה ולא חוסמת את קרן הלייזר.
3175	שגיאת מנוע הדפסה ראשי Print (Motor Error)	כבו את המדפסת, הוציאו את מחסנית הטונר ובדקו שאין פיסת נייר קרועה או עצם זר התוקעים את גלגלי השיניים.

קוד שגיאה	משמעות ההתראה / השגיאה	פתרון מהיר שלב אחר שלב
4001	שגיאת חיישן סורק / מיקום בית CIS (Scanner CIS Home Error)	1. כבו והדליקו את המדפסת. 2. נקו היטב את שולי משטח הזכוכית העליונים (פס הכיול הלבן). 3. בצעו כיוול סורק אוטומטי (SC -> 00) לפי ההוראות בסעיף 17!
4444	שגיאת תקשורת עם המדפסת (Communication Error)	המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת. בדקו שהמדפסת דלוקה, שכבל ה-USB מחובר היטב או שהמדפסת מחוברת לאותה רשת Wi-Fi (נורה ירוקה קבועה).
7002	הנחיית הדפסה דו-צדדית ידנית (Manual Duplex Prompt)	נורת Start מהבהבת מהר. העבירו את הדפים המודפסים ממגש הפלט אל מגש ההזנה הקדמי (הצד המודפס פונה מטה) ולחצו על Start .
7003	הנחיית צילום תעודת זהות – צד שני (ID Card Copy Prompt)	נורת Start מהבהבת מהר. הפכו את תעודת הזהות על משטח הזכוכית לצידה השני ולחצו על Start .
7004	הנחיית צילום מרובה עמודים (N-in-1) (Copy Prompt)	נורת Start מהבהבת מהר. הניחו את העמוד הבא על משטח הזכוכית של הסורק ולחצו על Start .
7005	התראת סיום חיי טונר – אפשרות להדפסת חירום! (! צהוב)	לחצו על לחצן Start או Cancel במדפסת כדי להמשיך להדפיס עד 150 עמודים נוספים לפני נעילת המחסנית!
7006	הדפסה פעילה במצב רזרבת 150 עמודים (Grace Period Printing)	חיווי תקין המעיד כי המדפסת פועלת כעת במסגרת 150 עמודי החירום שאושרו לאחר קוד 7005 .

7. קיצורי דרך סודיים: איפוס הגדרות יצרן ורשת (EE) וכיוול סורק (SC)

מתוך ספר התחזוקה הרשמי של היצרן (סעיפים 4.3.2 ו-4.3.3), חילצנו עבורכם שתי פעולות תחזוקה קריטיות שניתן לבצע ישירות מלוח הבקרה של המדפסת ללא מחשב:

א. איפוס מלא להגדרות יצרן ואיפוס רשת ה- (EE -> 00) (Wi-Fi)

מתי להשתמש? אם החלפתם נתב אינטרנט בבית, שכחתם את הגדרות הרשת, שיניתם הגדרות צילום ב-Web ואתם רוצים להחזיר את המדפסת למצבה המקורי מהמפעל: 1. ודאו שהמדפסת דלוקה ונמצאת במצב המתנה רגיל (נורת **Start** דולקת קבוע והמסך מציג 2. (01). **לחצו והחזיקו את לחצן ID Card Copy (כפתור 2) למשך יותר מ-5 שניות**, עד שעל המסך הדיגיטלי יופיע הכיתוב 3. 00. שחררו את הלחצן, וכעת **לחצו לחיצה אחת קצרה על לחצן ה-WLAN (כפתור 1)**. 4. על המסך יופיע הכיתוב **EE** בזמן שהמדפסת מאפסת את כל הגדרות היצרן והרשת. 5. בסיום האיפוס, נורת לחצן ה- (X) **Cancel** תידלק. לחצו פעם אחת על (X) **Cancel** כדי לחזור למצב עבודה רגיל.

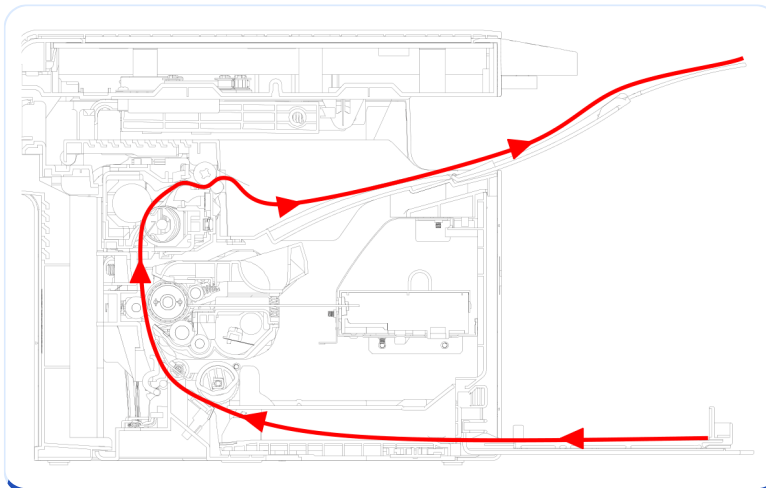
ב. כיוול סורק אוטומטי (SC -> 00)

מתי להשתמש? אם צילומים או סריקות יוצאים כהים מדי, בהירים מדי, עם פסים אנכיים ברקע, או אם מופיעה שגיאת סורק: 1. **4001**. נקו תחילה את משטח הזכוכית של הסורק במטלית יבשה ונקייה וסגרו את מכסה הסורק (ללא דף בפנים). 2. ודאו שהמדפסת במצב המתנה רגיל. 3. **לחצו והחזיקו את לחצן ID Card Copy (כפתור 2) למשך יותר מ-5 שניות**, עד שעל המסך הדיגיטלי יופיע הכיתוב 4. 00. שחררו את הלחצן, וכעת **לחצו לחיצה אחת קצרה נוספת על לחצן ID Card Copy (כפתור 2)**. 5. על המסך יופיע הכיתוב (Scanner Calibration) **SC** והסורק יבצע סריקת כיוול

פנימית של מנורת ה-CIS. בסיום הכיול, נורת לחצן ה-(X) (Cancel) תידלק. לחצו פעם אחת על (X) (Cancel) ליציאה.

8. שחרור חסימות נייר (Paper Jam) צעד אחר צעד

כאשר נייר נתקע במדפסת, נורת ההתראה (!) תידלק ויופיע קוד 3071 או 3083. להלן מסלול מעבר הנייר במדפסת ואופן שחרור הנייר בבטחה:



זהירות בטיחותית

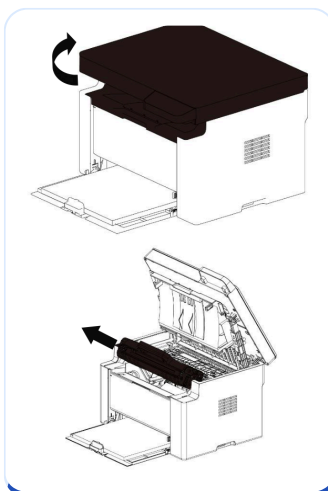
אזהרת בטיחות (חום גבוה ביחידת התנור - Fuser):

יחידת הקיבוע הפנימית פועלת בטמפרטורה גבוהה בזמן ההדפסה. לפני שליפת נייר תקוע מחלל המדפסת הפנימי, **כבו את המדפסת והמתינו כ-10 דקות** להתקררות החלקים הפנימיים, ואל תיגעו בתוף הירוק/חשוף של מחסנית הטונר.

שלב 1: חילוץ נייר תקוע ממגש ההזנה הקדמי

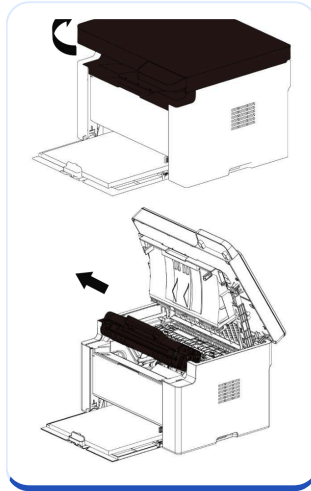
1. אם הדף תקוע בכניסה למגש הנייר הקדמי, אחזו בדף בשתי ידיים ומשכו אותו **לאט ובעדינות ישר החוצה** כדי שלא ייקרע.

2. הוציאו את חבילת הנייר, יישרו אותה, טענו מחדש ולחצו על (Cancel) או (Start).

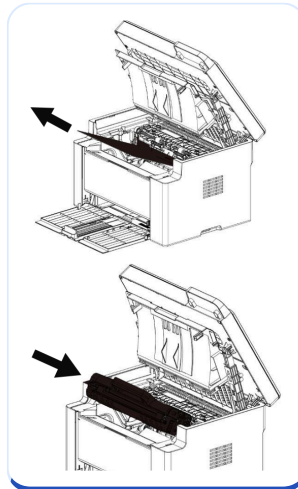


שלב 2: חילוץ נייר תקוע מתוך חלל המדפסת (מתחת למחסנית הטונר)

1. הרימו את מכסה הסורק העליון יחד עם מכסה תא הטונר הפנימי עד שיינעלו במצב פתוח.
2. אחזו בידית מחסנית הטונר ומשכו אותה כלפי מעלה והחוצה בזהירות. (הניחו את המחסנית על דף נייר נקי במקום מוצל).



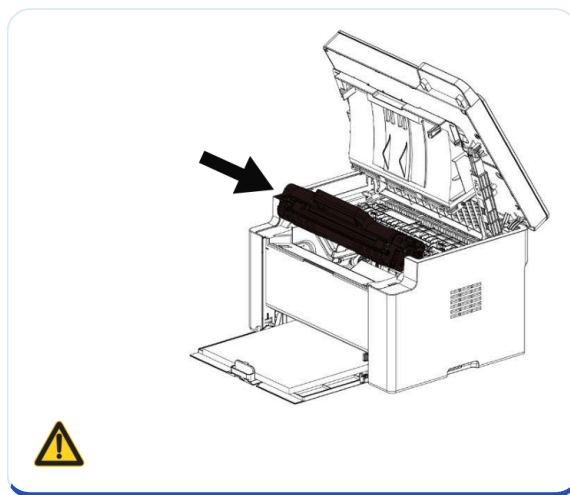
1. אחזו בנייר התקוע בשתי ידיים ומשכו אותו בעדינות בכיוון תנועת הנייר עד לשחרורו המלא. ודאו שלא נותרו קרעי נייר בפנים.
2. הכניסו את מחסנית הטונר בחזרה למסילות עד הסוף, סגרו את המכסה העליון והמדפסת תחזור להדפיס אוטומטית.



9. תחזוקה שוטפת, החלפת טונר ופתרון 16 בעיות איכות הדפסה

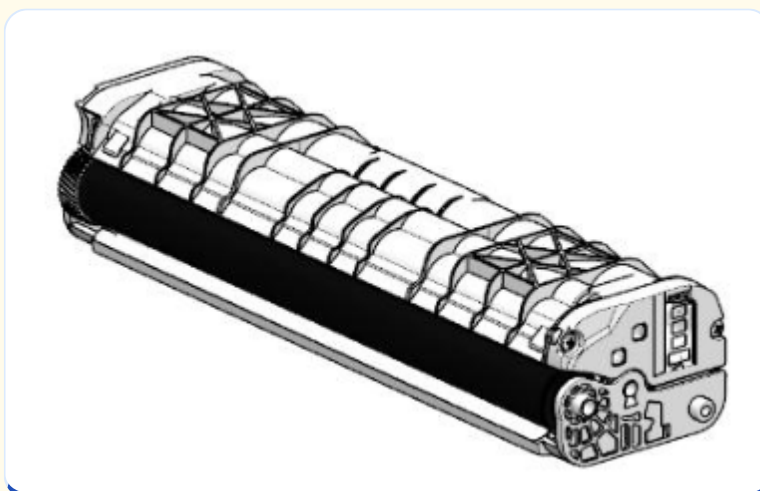
א. החלפת מחסנית הטונר המשולבת (All-in-One)

1. פתחו את המכסה העליון והוציאו את המחסנית הישנה באמצעות הידית.
2. הוציאו את המחסנית החדשה מאריזתה, הסתירו אותה מאור שמש ישיר, ונערו אותה בעדינות מצד לצד 5-6 פעמים לפיזור אחיד של אבקת הטונר.
3. הסירו את סרט האיטום והכיסוי המגן (אם קיים), והכניסו את המחסנית למדפסת עד לנעילה מלאה.



אזהרה חשובה

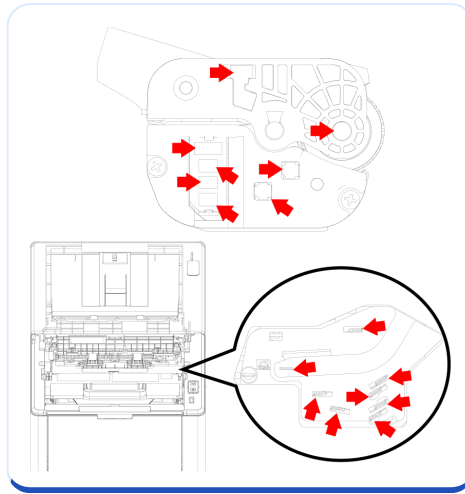
אזורי מגע אסורים במחסנית הטונר: לעולם אל תיגעו בידיים חשופות בגליל התוף הרגיש לאור (OPC Drum) שבתחתית המחסנית או במגעי השבב והמתח שבצידה!



ב. ניקוי מגעי השבב (פתרון שגיאה 2019 / 2018), ניקוי התוף וניקוי גלגלת הנייר

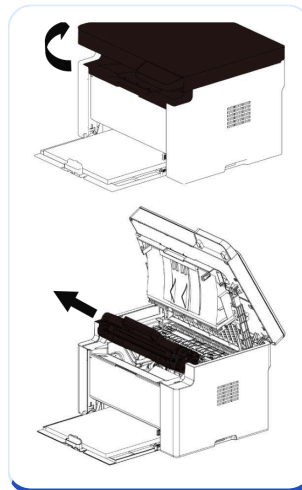
1. ניקוי 4 מגעי השבב המוזהבים ומגעי המתח הגבוה

אם המדפסת מציגה שגיאת **2018** ("אין מחסנית טונר") למרות שהמחסנית בפנים, אבק טונר מכסה את המגעים. כבו את המדפסת, הוציאו את המחסנית ונקו בעזרת מטלית יבשה או מקלון צמר גפן יבש את **4 מגעי השבב** ואת קפיצי המתח המסומנים בחצים אדומים:



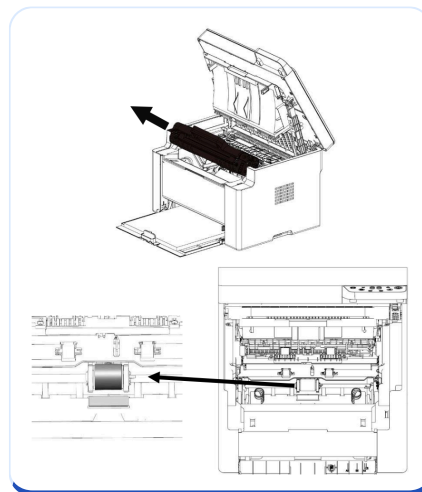
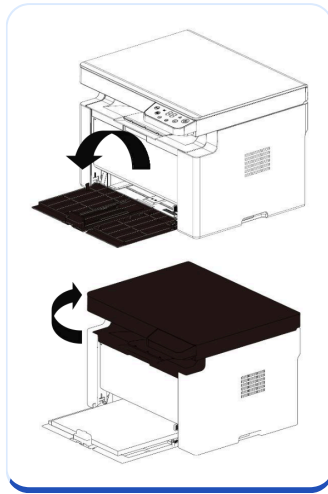
2. ניקוי עדין של גליל התוף האופטי (פתרון נקודות שחורות חוזרות)

אם מופיעה נקודה שחורה החוזרת על עצמה במרווחים קבועים לאורך הדף, הוציאו את המחסנית ונגבו בעדינות רבה את הלכלוך שעל גליל התוף באמצעות **מקלון צמר גפן יבש ונקי בלבד** (אסור להשתמש באלכוהול או בנוזלים על התוף!):



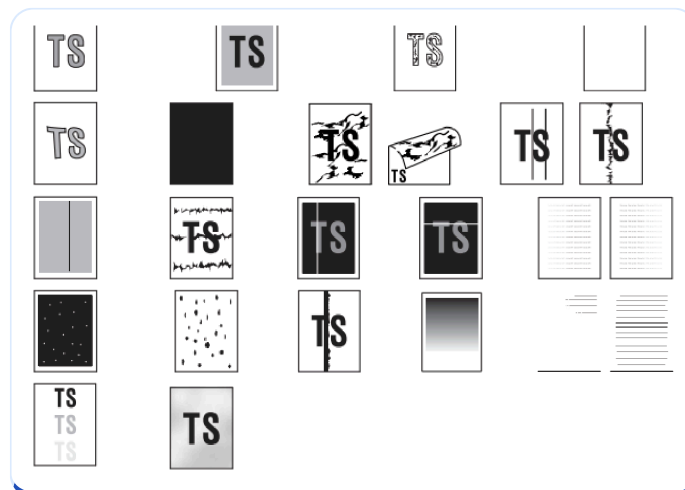
3. ניקוי גלגלת איסוף הנייר (Pickup Roller) ורפידת ההפרדה (פתרון שגיאה 3083 או משיכת מספר דפים יחד)

1. כבו את המדפסת, נתקו מהחשמל, פתחו את המכסה העליון והוציאו את מחסנית הטונר.
2. הרטיבו מטלית בד **ללא סיבים (Lint-free)** במים חמימים וסחטו אותה היטב כך שתהיה לחה בלבד.
3. נגבו את גלגלת הגומי האוספת את הנייר (Pickup Roller) ואת רפידת ההפרדה (Separation Pad) כדי להסיר אבק נייר. המתינו 5 דקות לייבוש מלא והחזירו את הטונר.



ג. מדריך חזותי לפתרון 16 בעיות איכות הדפסה

לפניכם דוגמאות חזותיות ל-16 תופעות איכות הדפסה נפוצות והפתרון המדויק לכל אחת מהן:



מס'	תופעה בהדפסה	גורם עיקרי ופתרון מומלץ
1	הדפסה בהירה או חיוורת בכל הדף	- הטונר עומד להיגמר – הוציאו את המחסנית ונערו אותה מצד לצד 5–6 פעמים. - הנייר לח מדי – החליפו לחבילת נייר יבשה וחדשה. - מצב חיסכון בטונר (Eco Mode) מופעל או בהירות צילום גבוהה מדי – כווננו בהגדרות הדרייבר או ב- (Copy Settings) (Web).

מס'	תופעה בהדפסה	גורם עיקרי ופתרון מומלץ
2	פסים לבנים אנכיים / אזורים חסרים	• אבק או לכלוך חוסם את חלון הלייזר הפנימי או שהטונר התרכז בצד אחד – הוציאו את המחסנית, נערו אותה בעדינות ונקו את חלל המדפסת במטלית יבשה.
3	רקע אפור מלוכלך על כל הדף	• נייר באיכות ירודה או לחות גבוהה בחדר – נסו נייר איכותי 80 גרם/מ"ר. • בצילום מסמכים: בצעו כיול סורק אוטומטי (SC -> 00) והבהירו מעט את הצילום ב-Web.
4	כתמים או מריחות טונר כהות	• מסלול הנייר מלוכלך באבקת טונר או שהנייר לח – הדפיסו 5–10 דפים ריקים כדי לנקות את הגלגלות הפנימיות.
5	פסים שחורים אנכיים לאורך הדף	• שריטה על גליל התוף במחסנית הטונר, או לכלוך על פס הסריקה של הסורק (אם קורה רק בצילום/סריקה – נקו את זכוכית הסורק ובצעו כיול SC -> 00).
6	פסים שחורים אופקיים לרוחב הדף	• מגע חשמלי מלוכלך במחסנית או פגם בתוף – נקו את מגעי הצד של מחסנית הטונר (ראו איור לעיל) או החליפו מחסנית.
7	סימנים חוזרים במרווחים קבועים	• לכלוך דבוק לגליל התוף האופטי – נקו בעדינות את התוף במקלון צמר גפן יבש (או הדפיסו מספר דפים עד שהלכלוך ישתחרר).
8	טונר נמרח ומתקלף במגע יד (אי-קיבוע)	• בהגדרות ההדפסה נבחר נייר רגיל בזמן שאתם מדפיסים על נייר עבה (מעל 105 גרם) . שנו בהגדרות הדרייבר את סוג המדיה ל- Thick Paper (נייר עבה) כדי שהתנור יפעל בחום גבוה יותר.
9	אותיות מעוותות או גליות	• המדפסת אינה מונחת על משטח יציב או שקיימת הפרעה אופטית – כבו והדליקו את המדפסת וודאו שהיא על שולחן ישר.
10	הדפסה עקומה (Skewed Print)	• מכווני הנייר במגש הקדמי רפויים מדי או שהמגש עמוס מעל 150 דפים – הצמידו את מכווני הרוחב והאורך לשולי הנייר.
11	דפים יוצאים מקומטים או מקופלים	• הנייר ספג לחות או הוכנס עקום – הפכו את חבילת הנייר במגש או החליפו לחבילת נייר חדשה מאריזה סגורה.
12	דפים יוצאים מסולסלים (Curled Paper)	• הדפסה על הצד הלא נכון של הנייר או לחות גבוהה – הפכו את חבילת הנייר במגש ההזנה כך שהצד השני יפנה כלפי מעלה.
13	הדפסת "צל" / כפילות של אותיות (Ghosting)	• שימוש בנייר כבד/מבריק מדי או הצטברות מטען חשמלי על התוף – הגדירו סוג נייר מתאים בדרייבר והחליפו לנייר 80 גרם רגיל.
14	לכלוך בגב הדף המודפס	• אבקת טונר נדבקה לגלגלת הלחץ התחתונה – הדפיסו 5 דפים ריקים ברצף כדי לנקות את הגלגלת.
15	דף יוצא שחור לגמרי	• מגע הטעינה החשמלי של מחסנית הטונר מנותק או מלוכלך – הוציאו את המחסנית, נקו את מגעי המתכת בצד המחסנית ובתוך המדפסת והתקינו מחדש.
16	דף יוצא לבן/ריק לגמרי	• סרט האיטום של מחסנית הטונר לא הוסר, הטונר ריק לחלוטין, או שבצילום/סריקה המסמך הונח עם הפנים כלפי מעלה במקום כלפי מטה על הזכוכית.

ליצירת קשר / וואטסאפ: 054-401-1213

ASTA — מוצרים שיעשו את
ההבדל

פתרון אמין לעבודה
יומיומית

תקנים: STMC / ISO9001 /
ISO14001 / CE

18 חודשי
אחריות